



MINISTERIO DE ADMINISTRACION PUBLICA (MAP)



Viceministerio de Servicios Públicos

2do. Foro Internacional de “Participación Ciudadana en la Mejora Continua de la Calidad de los Servicios Públicos”

“El Observatorio (ONCSP) Como Instrumento de Promoción de la Transparencia en la Republica Dominicana”

EXPOSITOR

Lic. Elso Segura Martínez

Vice Ministro de Servicios Públicos

Santo Domingo, R.D.

2 de diciembre, 2025

MAP



1. BUROCRÁTICO-WEBERIANO

patrimonialista, clientelista, caracterizado además, por la prevalencia del nepotismo, patronazgo, opacidad, formalismo burocrático, jerarquía vertical y poco ético.

2. GERENCIALISMO Y NEOLIBERALISMO

New Public Management, o Nueva Gestión Pública, Reducción del Estado, Desregulación, Descentralizar, Privatización y Tercerización de las empresas del Estado, Etc.

3. GESTIÓN PÚBLICA POR RESULTADOS

Calidad, Eficiente, Eficaz, Efectiva, Transparente, basada en el Ciudadano, y orientada al desarrollo de una Democracia Participativa y al Desarrollo Sostenible





MODELOS DE GESTIÓN PÚBLICA





GESTIÓN PÚBLICA POR RESULTADOS:

Es un **modelo de cultura organizacional y gestión**, centrado en el cumplimiento de las acciones del **plan Estratégico** que procura la **Excelencia, Calidad Total, Eficiencia, Eficacia, Efectividad** y la **Transparencia** del desempeño, basada en el **uso de las TIC** y la **Participación Ciudadana**, para la consecución del **Desarrollo Sostenible**, la **Sustentabilidad Económica**, el fortalecimiento de la **Democracia** y la **Calidad de Vida**.



1-. DESARROLLO SOSTENIBLE



2-. CALIDAD DE VIDA

3-. MÁS DEMOCRACIA





1- Código Iberoamericano De Buen Gobierno, CLAD, 2006.

2- Carta Iberoamericana Sobre Gobierno Electrónico CLAD, 2007.

6- Gestión Pública Iberoamericana para el siglo XXI, CLAD, 2010.

El CLAD (1972) Secretaría técnica permanente de las Conferencias Iberoamericanas de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado que se realizan en el marco de las **Cumbres Iberoamericanas de Jefes de Estado y de Gobierno.**

4- Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, CLAD, 2009

3- Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública CLAD, 2008.









**¿QUÉ ES EL OBSERVATORIO NACIONAL DE LA CALIDAD DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS?**

**¿PARA QUÉ EL OBSERVATORIO NACIONAL DE LA CALIDAD DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS?**



OBJETIVOS DEL OBSERVATORIO



- 1- Facilitar a la ciudadanía mecanismos para el monitoreo de los Servicios Públicos.
- 2- Concientizar a la ciudadanía de la importancia de monitorear la gestión pública.
- 3- Empoderar al ciudadano para el seguimiento y la toma de decisiones.
- 4- Transparentar y facilitar acceso a informaciones públicas.
- 5- Crear espacios institucionales de participación ciudadana.