

# MINISTERIO DE ADMINISTRACION PUBLICA (MAP) FORO INTERNACIONAL “LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS”

Conferencia:

## SERVICIOS PUBLICOS: ELEMENTOS CONCEPTUALES, JURIDICOS Y DE GESTION

Noviembre 26, 2014, Santo Domingo, R.D

Gregorio Montero  
Secretario General

- Reflexiones Teóricas Vinculantes
  - Estado Social y Democrático de Derecho
  - Administración Pública del Siglo XXI
  - Derechos Fundamentales/Posición Jurídica del Ciudadano
  - Derecho Público: Constitucional/Administrativo
  - Gobierno Abierto: Participación Ciudadana/Transparencia
  - Organización Administrativa
  - Profesionalización y Nuevo Servidor Público
  - Políticas Públicas/Inclusión Social/Desarrollo Sustentable
  - Innovación, Calidad y Mejora Continua
  - Reforma para la Transformación del Estado

- Teoría de los Servicios Públicos
  - Etimología
  - Concepto
  - Actividad Prestacional del Estado
  - Creación
  - Finalidad
  - Principios Rectores
    - Juridicidad/Interés General
    - Universalidad/Obligatoriedad
    - Regularidad/Continuidad
    - Calidad/Oportunidad
    - Igualdad/Uniformidad/Mutabilidad

- Perfil Histórico de los Servicios Públicos
  - El Estado Liberal
    - Prioriza Tutela del Orden Político y Social
    - El Mercado Provee
    - Solo Prestación de Servicios Sanitarios e Instrucción Pública
  - El Estado Social
    - Aparece la Tesis del Servicio Público
    - Se impulsa la Actividad Prestacional del Estado
    - Tesis del Servicio al Ciudadano
  - La Escuela del Servicio Público
    - Concepto Amplio de Servicio Público
    - Derecho Administrativo
    - Lo Asocia a Toda la Actividad del Estado

- Perfil Histórico de los Servicios Públicos
  - Crisis del Estado Social
    - Noción Restringida de Servicio Publico
    - Anunciada Muerte del Servicio Publico
    - Tesis Minimalista sobre el Estado
    - Liberalización Económica
  - Actividad Mercantil e Industrial Publica
  - Servicios Públicos de Interés General
    - Económicos
    - No Económicos
    - Obligaciones de Servicio Publico
    - Servicio Publico Universal

- Categorías de Servicios Públicos
  - Diversos Criterios Propuestos
    - Según la Forma de Gestión
    - Según su Finalidad
    - Según su Centralidad o Importancia
  - Clasificación de los Servicios Públicos al Efecto
    - Reservados al Estado en Forma Exclusiva y Excluyente
      - Vinculados a los Derechos de la Nación
        - Seguridad y Defensa (Fuerzas Armadas)
        - Servicio Exterior
        - Gestión de la Economía y el Desarrollo
      - Vinculados a los Fines del Estado
        - Seguridad Ciudadana (Policía)
        - Servicio de Justicia



**CLAD**

**Centro Latinoamericano de  
Administración para el Desarrollo**

Países Miembros:

ARGENTINA	BOLIVIA	BRASIL	CHILE	COLOMBIA	COSTA RICA
CUBA	ECUADOR	EL SALVADOR	ESPAÑA	GUATEMALA	HONDURAS
MÉXICO	NICARAGUA	PANAMÁ	PARAGUAY	PERÚ	PORTUGAL
REPÚBLICA DOMINICANA	URUGUAY	VENEZUELA			

- Clasificación de los Servicios Públicos al Efecto
  - Reservados al Estado en Forma Exclusiva, pero No Excluyente
    - Para la Circulación
      - De Vialidad
      - De Transporte Publico
    - Para la Calidad de Vida (Domiciliarios)
      - Electricidad
      - Agua Potable
      - Gas
      - Telefonía Fija
  - Concurrentes
    - Servicios Públicos Sociales
      - Asistencia y Protección Social
      - Salud y Sanidad
      - Seguridad Social
      - Educación

- Servicios Públicos Sociales
  - Vivienda
  - Empleo
  - Cultura
  - Deporte y Recreación
- Información y Comunicación
- Vinculados al Desarrollo Económico
- Protección Ambiental
- Los Particulares y la Gestión de Servicios Públicos
  - Contrataciones de Servicios Públicos
  - Concesiones
  - Autorización
  - Permiso
  - Licencia



- Servicios Públicos y Régimen Jurídico Dominicano
  - Devenir Histórico
  - Constitución de 2010
    - Título IV, Capítulo III Sección III, Art. 147
    - Formas de Gestión (De conformidad con la Constitución y la ley)
      - Directamente
      - Por Delegación o Indirectamente
      - Concesión
      - Autorización
      - Asociación en Participación
      - Transferencia de la Propiedad Accionaria
      - Otra Modalidad Contractual
  - Finalidad
  - Regulación Exclusiva del Estado

- Principios
  - Universalidad/Accesibilidad/Eficiencia
  - Transparencia/Responsabilidad
  - Continuidad/Calidad
  - Razonabilidad/Equidad Tarifaria
- Leyes Sectoriales
- Ley 340-06
- Necesidad de una Ley Específica
- El Nuevo Servicio Público
  - Estado Moderno
  - Aumento de la Demanda Ciudadana
  - Procesos de Integración y Dimensión Social
  - Derechos Ciudadanos

- Determinantes de Gestión de los Servicios Públicos
  - Seguridad Jurídica
  - Dignidad Humana
  - Demandas Crecientes
  - Seguridad Ciudadana y Medio Ambiente
  - Información Pública y Privacidad
  - Calidad, Eficiencia y Desarrollo
  - Evaluación Institucional
  - Innovación y Mejora Continua
  - Cooperación Público-Privada
  - Participación Ciudadana

- Derechos de los Usuarios de Servicios Públicos
  - Acceso
  - Quejas y Reclamaciones
  - Participación
- Deberes de los Usuarios de Servicios Públicos
  - Respetar la Buena Marcha
  - Abonar los Precios Establecidos
  - Hacer Uso de ellos, Cuando son obligatorios
  - Contribuir a la Mejora

- Los Desafíos
  - Asunción de Efectiva Rectoría
  - Conectar Derechos Fundamentales con Servicios Públicos
  - Organización y Procedimientos Administrativos
  - Simplificación de Tramites
  - Desarrollo de Indicadores y Medición
  - Mecanismos de Participación Ciudadana
  - Efectividad de los Sistemas de Control/Control Social
  - Presupuesto como Instrumento de Desarrollo
  - Profesionalización de la Función Publica
  - Derecho de la Buena Administración



**CLAD**

**Centro Latinoamericano de  
Administración para el Desarrollo**

Países Miembros:

ARGENTINA	BOLIVIA	BRASIL	CHILE	COLOMBIA	COSTA RICA
CUBA	ECUADOR	EL SALVADOR	ESPAÑA	GUATEMALA	HONDURAS
MÉXICO	NICARAGUA	PANAMÁ	PARAGUAY	PERÚ	PORTUGAL
REPÚBLICA DOMINICANA	URUGUAY	VENEZUELA			

# ¡MUCHAS GRACIAS!

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.  
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 Fax: (58-212) 2709214  
e-mail: [clad@clad.org](mailto:clad@clad.org) > [www.clad.org](http://www.clad.org)