

MINISTERIO DE ADMINISTRACION PUBLICA (MAP) FORO INTERNACIONAL “LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS”

Conferencia:

SERVICIOS PUBLICOS: ELEMENTOS CONCEPTUALES, JURIDICOS Y DE GESTION

Noviembre 26, 2014, Santo Domingo, R.D

Gregorio Montero
Secretario General

- Reflexiones Teóricas Vinculantes
 - Estado Social y Democrático de Derecho
 - Administración Pública del Siglo XXI
 - Derechos Fundamentales/Posición Jurídica del Ciudadano
 - Derecho Público: Constitucional/Administrativo
 - Gobierno Abierto: Participación Ciudadana/Transparencia
 - Organización Administrativa
 - Profesionalización y Nuevo Servidor Público
 - Políticas Públicas/Inclusión Social/Desarrollo Sustentable
 - Innovación, Calidad y Mejora Continua
 - Reforma para la Transformación del Estado

- Teoría de los Servicios Públicos
 - Etimología
 - Concepto
 - Actividad Prestacional del Estado
 - Creación
 - Finalidad
 - Principios Rectores
 - Juridicidad/Interés General
 - Universalidad/Obligatoriedad
 - Regularidad/Continuidad
 - Calidad/Oportunidad
 - Igualdad/Uniformidad/Mutabilidad

- Perfil Histórico de los Servicios Públicos
 - El Estado Liberal
 - Prioriza Tutela del Orden Político y Social
 - El Mercado Provee
 - Solo Prestación de Servicios Sanitarios e Instrucción Pública
 - El Estado Social
 - Aparece la Tesis del Servicio Público
 - Se impulsa la Actividad Prestacional del Estado
 - Tesis del Servicio al Ciudadano
 - La Escuela del Servicio Público
 - Concepto Amplio de Servicio Público
 - Derecho Administrativo
 - Lo Asocia a Toda la Actividad del Estado

- Perfil Histórico de los Servicios Públicos
 - Crisis del Estado Social
 - Noción Restringida de Servicio Publico
 - Anunciada Muerte del Servicio Publico
 - Tesis Minimalista sobre el Estado
 - Liberalización Económica
 - Actividad Mercantil e Industrial Publica
 - Servicios Públicos de Interés General
 - Económicos
 - No Económicos
 - Obligaciones de Servicio Publico
 - Servicio Publico Universal

- Categorías de Servicios Públicos
 - Diversos Criterios Propuestos
 - Según la Forma de Gestión
 - Según su Finalidad
 - Según su Centralidad o Importancia
 - Clasificación de los Servicios Públicos al Efecto
 - Reservados al Estado en Forma Exclusiva y Excluyente
 - Vinculados a los Derechos de la Nación
 - Seguridad y Defensa (Fuerzas Armadas)
 - Servicio Exterior
 - Gestión de la Economía y el Desarrollo
 - Vinculados a los Fines del Estado
 - Seguridad Ciudadana (Policía)
 - Servicio de Justicia



CLAD

**Centro Latinoamericano de
Administración para el Desarrollo**

Países Miembros:

ARGENTINA	BOLIVIA	BRASIL	CHILE	COLOMBIA	COSTA RICA
CUBA	ECUADOR	EL SALVADOR	ESPAÑA	GUATEMALA	HONDURAS
MÉXICO	NICARAGUA	PANAMÁ	PARAGUAY	PERÚ	PORTUGAL
REPÚBLICA DOMINICANA	URUGUAY	VENEZUELA			

- Clasificación de los Servicios Públicos al Efecto
 - Reservados al Estado en Forma Exclusiva, pero No Excluyente
 - Para la Circulación
 - De Vialidad
 - De Transporte Publico
 - Para la Calidad de Vida (Domiciliarios)
 - Electricidad
 - Agua Potable
 - Gas
 - Telefonía Fija
 - Concurrentes
 - Servicios Públicos Sociales
 - Asistencia y Protección Social
 - Salud y Sanidad
 - Seguridad Social
 - Educación

- Servicios Públicos Sociales
 - Vivienda
 - Empleo
 - Cultura
 - Deporte y Recreación
- Información y Comunicación
- Vinculados al Desarrollo Económico
- Protección Ambiental
- Los Particulares y la Gestión de Servicios Públicos
 - Contrataciones de Servicios Públicos
 - Concesiones
 - Autorización
 - Permiso
 - Licencia

- Servicios Públicos y Régimen Jurídico Dominicano
 - Devenir Histórico
 - Constitución de 2010
 - Título IV, Capítulo III Sección III, Art. 147
 - Formas de Gestión (De conformidad con la Constitución y la ley)
 - Directamente
 - Por Delegación o Indirectamente
 - Concesión
 - Autorización
 - Asociación en Participación
 - Transferencia de la Propiedad Accionaria
 - Otra Modalidad Contractual
 - Finalidad
 - Regulación Exclusiva del Estado

- Principios
 - Universalidad/Accesibilidad/Eficiencia
 - Transparencia/Responsabilidad
 - Continuidad/Calidad
 - Razonabilidad/Equidad Tarifaria
- Leyes Sectoriales
- Ley 340-06
- Necesidad de una Ley Específica
- El Nuevo Servicio Público
 - Estado Moderno
 - Aumento de la Demanda Ciudadana
 - Procesos de Integración y Dimensión Social
 - Derechos Ciudadanos

- Determinantes de Gestión de los Servicios Públicos
 - Seguridad Jurídica
 - Dignidad Humana
 - Demandas Crecientes
 - Seguridad Ciudadana y Medio Ambiente
 - Información Pública y Privacidad
 - Calidad, Eficiencia y Desarrollo
 - Evaluación Institucional
 - Innovación y Mejora Continua
 - Cooperación Público-Privada
 - Participación Ciudadana

- Derechos de los Usuarios de Servicios Públicos
 - Acceso
 - Quejas y Reclamaciones
 - Participación
- Deberes de los Usuarios de Servicios Públicos
 - Respetar la Buena Marcha
 - Abonar los Precios Establecidos
 - Hacer Uso de ellos, Cuando son obligatorios
 - Contribuir a la Mejora

- Los Desafíos
 - Asunción de Efectiva Rectoría
 - Conectar Derechos Fundamentales con Servicios Públicos
 - Organización y Procedimientos Administrativos
 - Simplificación de Tramites
 - Desarrollo de Indicadores y Medición
 - Mecanismos de Participación Ciudadana
 - Efectividad de los Sistemas de Control/Control Social
 - Presupuesto como Instrumento de Desarrollo
 - Profesionalización de la Función Publica
 - Derecho de la Buena Administración



CLAD

**Centro Latinoamericano de
Administración para el Desarrollo**

Países Miembros:

ARGENTINA	BOLIVIA	BRASIL	CHILE	COLOMBIA	COSTA RICA
CUBA	ECUADOR	EL SALVADOR	ESPAÑA	GUATEMALA	HONDURAS
MÉXICO	NICARAGUA	PANAMÁ	PARAGUAY	PERÚ	PORTUGAL
REPÚBLICA DOMINICANA	URUGUAY	VENEZUELA			

¡MUCHAS GRACIAS!

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 Fax: (58-212) 2709214
e-mail: clad@clad.org > www.clad.org