



**Ranking general de instituciones según nivel de satisfacción ciudadana
sobre la calidad de los servicios Públicos
2018**

Posición	Institución del Gobierno Central	Nivel de Satisfacción general
1	Ministerio de la Mujer	97
2	Dirección General del Programa Progresando con Solidaridad (PROSOLI)	95
3	Administradora de Subsidios Sociales	95
4	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)	94
5	Ministerio de Energía y Minas	94
6	Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	93
7	Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	93
8	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)	93
9	Ministerio de Industria, Comercio y Pymes (MIC)	93
10	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT)	93
11	Ministerio de Hacienda	92
12	Dirección General de Pasaportes	92
13	Dirección General de Contrataciones Públicas	92
14	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	92
15	Dirección General de Aduanas (DGA)	91
16	Ministerio de Cultura	91
17	Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	91
18	Dirección General de Catastro Nacional (DGCN)	91
19	Ministerio de Administración Pública (MAP)	91
20	Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE)	91
21	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	91
22	Ministerio de Agricultura	90
23	Ministerio de la Juventud	90
24	Comedores Económicos del Estado	90
25	Parque Ecológico Botánico Profesor Eugenio Jesús Marcano	90
26	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura (ARLSS)	90
27	Administradora de Riesgos de Salud para Maestros (ARS-SEMMA)	90
28	Ministerio de Turismo	90
29	Dirección General de Prisiones	90
30	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	89
31	Oficina para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	89
32	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSP)	89
33	Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	88
34	Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE-CAL)	88

35	Centro de Exportación e Inversión de la Republica Dominicana (CEI-RD)	88
36	Plan de Asistencia Social de la Presidencia (PASP)	87
37	Ministerio de Educación (MINERD)	87
38	Ministerio de Trabajo	87
39	Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	87
40	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)	87
41	Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	86
42	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	85
43	Policía Nacional (PN)	85
44	Dirección General de Comunidad Digna	84
45	Lotería Nacional	84
46	Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX)	83
47	Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre (DIGESETT)	83
48	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	83
49	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	83
50	Ministerio de Interior y Policía	83
51	Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	83
52	Dirección General de Bienes Nacionales (BN)	82
53	Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	81
54	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC)	81
55	Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	80
56	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	78
57	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	74