



Ranking general de instituciones según nivel de satisfacción ciudadana sobre la calidad de los servicios Públicos 2019

Posición	Institución	Nivel de satisfacción general
1	Ministerio Administrativo de la Presidencia	98.8
2	Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana	97.7
3	Dirección General de Contrataciones Públicas	96.2
4	Dirección General de Comunidad Digna	96.1
5	Acuario Nacional	95.2
6	Dirección General del Programa Progresando con Solidaridad	95
7	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre	94.5
8	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	94.4
9	Ministerio de Energía y Minas	93.8
10	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	93.8
11	Dirección General de Pasaportes	93.6
12	Ministerio de la Mujer	93.5
13	Oficina Nacional de Derecho de Autor	93.5
14	Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación	93.4
15	Parque Ecológico Botánico Profesor Eugenio Jesús Marcano	92.9
16	Sistema único de Beneficiarios	92.6
17	Ministerio de Administración Pública	92.5
18	Instituto Nacional de Administración Pública	92.4
19	Ministerio de Turismo	92.3
20	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	92.3
21	Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre	92.3
22	Lotería Nacional	92.2
23	Ministerio de Hacienda	92.1
24	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	92.1
25	Dirección General de Prisiones	92
26	Administradora de Subsidios Sociales	92
27	Ministerio de Trabajo	91.6
28	Ministerio de Cultura	91.3
29	Ministerio de Deportes y Recreación	90.8
30	Dirección General de Impuestos Internos	90.7
31	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte	89.7

32	Dirección General Policía Nacional	88.9
33	Dirección General de Aduanas	88.9
34	Procuraduría General de la República	88.6
35	Instituto Tecnológico de las Américas	88.2
36	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	87.8
37	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	87.8
38	Comedores Económicos del Estado	87.7
39	Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado	87.5
40	Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago	86.6
41	Ministerio de Relaciones Exteriores	86.4
42	Dirección General de Catastro Nacional	86.4
43	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	85.7
44	Dirección General de Bienes Nacionales	85.4
45	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este	84.6
46	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	84.5
47	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	84.2
48	Ministerio de Educación	84.2
49	Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	84
50	Programa de Medicamentos Esenciales	83.2
51	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	83.1
52	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	82.9
53	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	82.1
54	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur	81.8
55	Dirección General de Migración	80.9
56	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	80.2
57	Ministerio de Agricultura	79.2
58	Ministerio de Interior y Policía	75.6
59	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	75.5
60	Ministerio de la Juventud	68.3