

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA GENERA

### P.0.1 Rango de Edad

- De 18 a 24
- 25 a 31
- 32 a 38
- 39 a 45
- 46 a 52
- 53 a 59
- Más de 60

### P.0.2 Grado Académico

Ninguno	Educación Básica	Educación Media	Educación Superior	No contesta
---------	---------------------	--------------------	-----------------------	----------------

### P.0.3 Situación Laboral

Trabaja	Jubilado o pensionado	Desempleado	Estudiante	Ama de casa	NS/NC
---------	--------------------------	-------------	------------	----------------	-------

### P.0.4 Sexo

Mujer	Hombre
-------	--------

P.1 -Servicio Solicitado

---

P.2. Como se siente con relación a:

INSATISFECHO			POCO SATISFECHO			SATISFECHO				NS/NR	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

P2.1 La facilidad de acceso a la plataforma.

P2.2 Facilidad para completar su solicitud.

P2.3 Tiempo de entrega del servicio.

P2.4 Claridad de la información sumistrada.

P2.5 La confianza con el servicio en línea.

P3. ¿Y el servicio recibido, le ha parecido mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que lo que usted esperaba?

Mucho Mejor	Mejor	Igual (No leer)	Peor	Mucho Peor	No contesta
1	2	3	4	5	-

