

Ficha Técnica

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicio (ejemplo: 586).
Ámbito	Donde serán aplicadas las encuestas.
Muestra	Definir la muestra con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%. Estratificar la muestra por servicio (la muestra estratificada debe ser presentada en este documento).
Método a utilizar	Presencial, telefónica o vía correo electrónico.
Fecha de levantamiento	Este periodo corresponde a la fecha de aplicación de la encuesta (trabajo de campo).
Responsables	Área o áreas y quién o quiénes estarán a cargo de aplicar las encuestas y procesar la información.