**MATRIZ DE ANÁLISIS DEL CONTEXTO**

**(Política de servicio del sector)**

Fase 2. Actividad 1

|  |
| --- |
| Haga clic aquí para escribir texto. |

**Nombre del Sector:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antecedentes** **(el sector hoy)**  | **Regulaciones** | **Factores Externos** | **Factores Internos** | **Comentarios** |
| **Factores Principales**  | **Actores****Principales**  | **Análisis Socioeco-nómico**  | **Perspectiva Cliente** | **Actores****Principales** | **Factores Críticos**  | **Perspectiva Procesos Internos**  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |