



MAP
MINISTERIO DE
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA


Avanzamos para ti

**Segundo Foro Internacional de la Participación
Ciudadana en la mejora continua de la calidad de los
servicios públicos**

Santo Domingo, 02 y 03 de Diciembre 2015

La Participación Ciudadana y los Sistemas de Monitoreo y Evaluación de los Programas y Proyectos Sociales

Expositor: MG. Percy Bobadilla Díaz



Michelle. ma belle

Tus Canciones Subtituladas

Michelle.mi preciosa

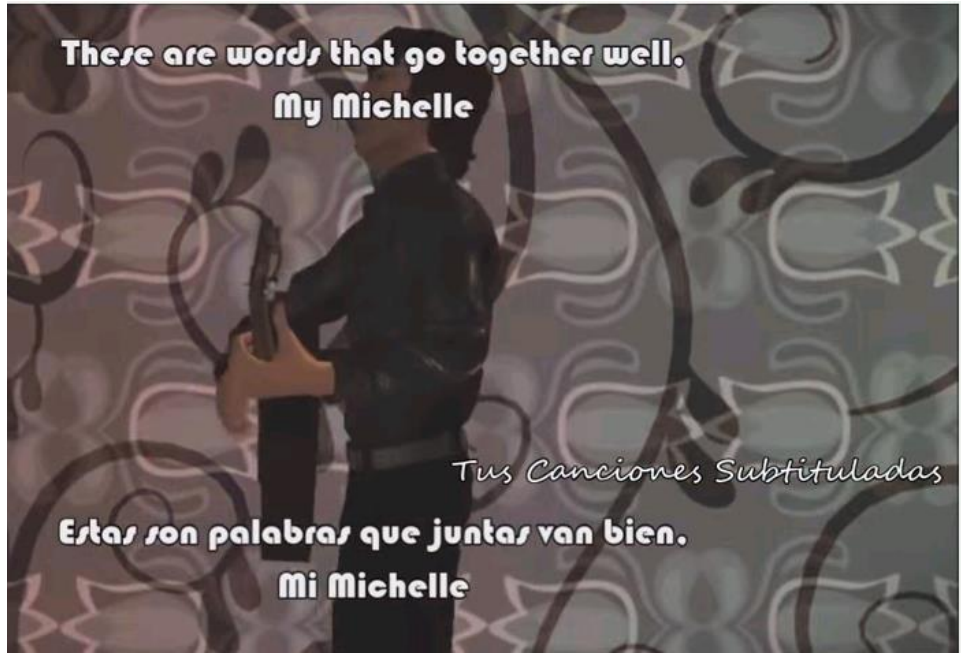
***Michelle, ma belle
These are words that go together
well...***

The Beatles

***Michelle, mi preciosa
Estas son palabras que juntas van
bien***

Participación Ciudadana

***Estas son conceptos que juntas
van bien***



These are words that go together well.

My Michelle

Tus Canciones Subtituladas

Estas son palabras que juntas van bien.

Mi Michelle

PROBLEMATIZANDO LA PARTICIPACIÓN...

Hace muchísimos años, dominaban los individuos egoístas, competían de modo cruel y despiadado, la vida era “solitaria, pobre, detestable, brutal y breve.....”

“Era imposible que llegara a desarrollarse la cooperación de no existir una autoridad central y, por consiguiente era necesario un gobierno fuerte...”

(Hobbes)

EL PROBLEMA DE LA COOPERACIÓN



La mayoría de nosotros tendemos a ocuparnos preferentemente de nosotros mismos y de los nuestros.

De ser cierto esto:

¿En qué condiciones llegará a surgir la cooperación en un mundo de egoístas donde priman los intereses particulares sobre los intereses comunes?

La Participación

Es una **construcción social** que implica un nivel de involucramiento de determinados actores frente a un objetivo común, y cuyos intereses -en conflicto o no- deben ser consensuados en una lógica de cooperación y búsqueda de legitimidad.

¿Cuál es el contexto de esta participación?

La gestión de ***bienes comunes públicos***, la cual alude al manejo de recursos naturales y culturales, servicios y espacios que pertenecen a **todos los ciudadanos** de una nación, quienes pueden **acceder y beneficiarse** de estos **sin ninguna restricción (no exclusivos)**.

Estos bienes son gestionados por el gobierno estatal y municipal. Ejemplo: unidades de conservación, recursos del subsuelo, el litoral y el mar territorial, bienes de valor histórico y cultural, pistas, veredas, parques, playas, defensa nacional, derechos ciudadanos, entre otros.

¿Cuál es el desafío para que las personas quieran participar y cooperar en el contexto de la gestión de bienes colectivos?



Resolver el problema del *comportamiento oportunista (free rider o polizón)*.

Corresponde a aquella persona o personas que buscan acceder a los beneficios de los bienes y servicios públicos, sin comprometerse ni asumir responsabilidades para cubrir los costos que implica su ejecución (esfuerzo, desventaja o gasto monetario).

Paradoja de Marcur Olson

La existencia de la **COOPERACIÓN** basada en la **RECIPROCIDAD** (acciones mutuamente beneficiosas):

- ☺ No implica necesariamente que exista mayor honestidad, generosidad o mayor sentido de servicio a la colectividad.
- ☺ Esta puede ser explicada como resultado de perseguir individualmente los propios intereses.

Lo ideal es que la cooperación se base en principios éticos, solidarios y legítimos.



La Participación Ciudadana en programas y proyectos

La **participación**, en el marco de la acción colectiva organizada, se sustenta en estrategias de **cooperación racional**, entendiendo por cooperación los esfuerzos que hacen las personas para **alcanzar** determinados **objetivos** sobre la base de la **reciprocidad** y la **confianza** en las reglas de juego que sustentan dicha acción colectiva.

Situaciones que debe enfrentar las estrategias de promoción de la participación

COOPERACIÓN

Acuerdos básicos sostenibles para el trabajo conjunto (que exista continuidad).

CONFLICTO

Desacuerdo entre las partes que pueden generar situaciones de violencia (oportunidades para mejorar).

TOLERANCIA

No se interactúa bajo un objetivo común, priman los intereses particulares y no se generan relaciones de cooperación ni de conflicto.

LA PARTICIPACIÓN EN EL MARCO DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DE DESARROLLO

GESTIÓN PÚBLICA

Implica la orientación, dirección y regulación de lo que societalmente (políticamente) se define como la agenda de los asuntos públicos. Implica la **coordinación de redes interinstitucionales – públicas, privadas y de la sociedad civil- y dotar de un sentido de acción colectiva**, a las acciones individuales que cada estos actores desarrollan.

DEFINICION DE GESTIÓN

Finalidad :

GESTIONAR es lograr ***resultados***

Medio :

**mediante la acción coordinada con otras
*personas***

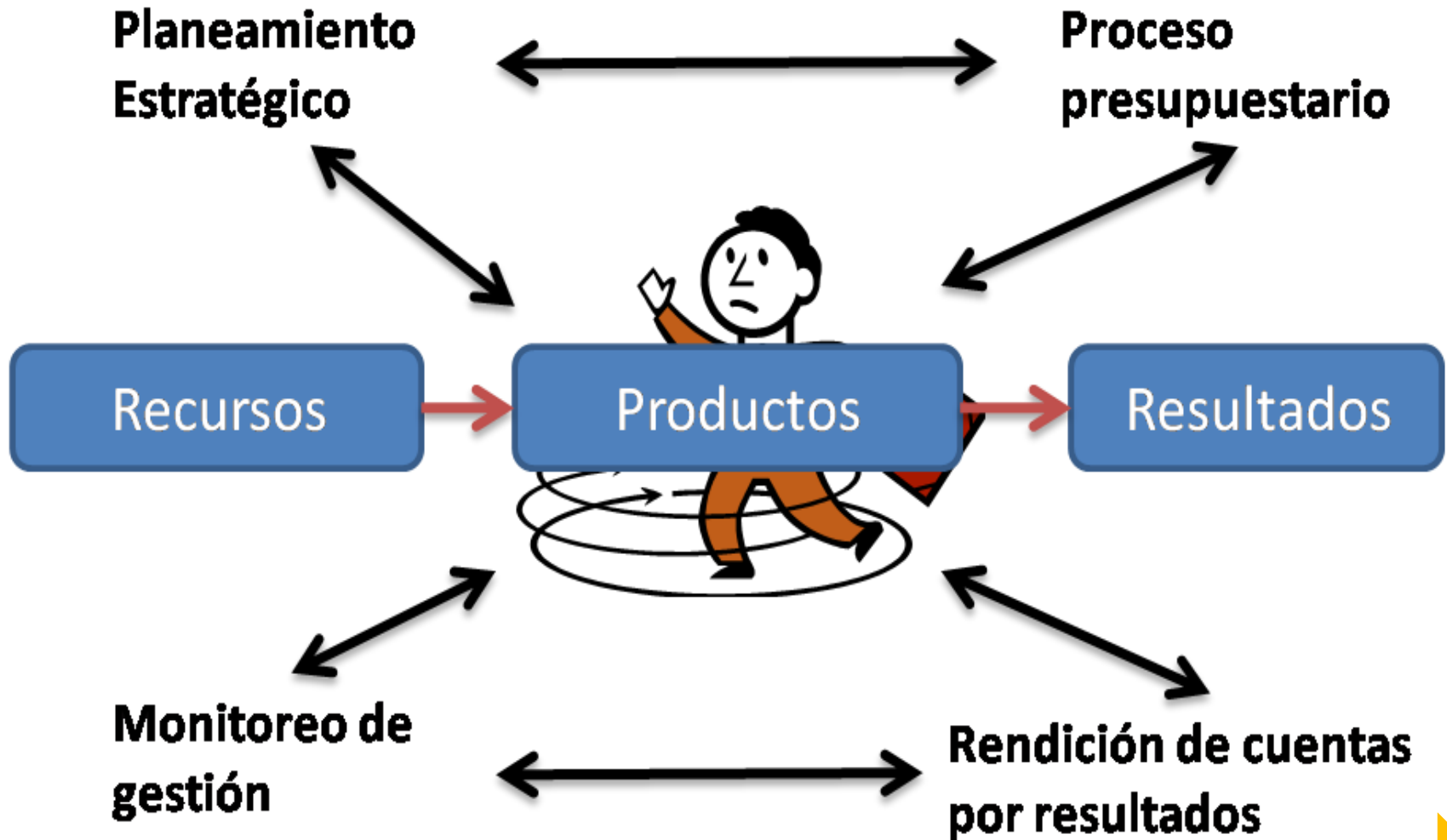
Tarea :

a las que se les proporciona

el *ambiente propicio* para

**Toma de
DECISIONES**

Gestión por Resultados



LA PARTICIPACION COMO ESTRATEGIA TRANSVERSAL

Programa o Proyectos

Definición...

Son **propuestas de cambio social que se ejecutan** o implementan en un contexto determinado. Dichas propuestas deben definir **un discurso y estrategias de intervención** que permita a los actores involucrados interpretar y entender la realidad en la cual desean intervenir; y debe estar orientando al **bienestar de la ciudadanía.**

Valor Público

Son los cambios o mejoras en la calidad de vida de los(as) ciudadanos(as) o una población determinada como resultado de los **servicios y bienes** que el Estado pone en marcha a través de diversas políticas, programas y proyectos.

Monitoreo y Evaluación

El ***monitoreo*** es una herramienta gerencial aplicada en la gestión de planes, programas o proyectos. Esta está dirigida a verificar la ejecución de las actividades y el uso de los recursos que se plantearon en el momento del diseño del plan operativo.

La ***evaluación*** es el proceso que busca determinar los efectos y los impactos (esperados e inesperados), en relación a las metas definidas a nivel de los Objetivos y Resultados del sistema de planificación (Planes, Programas o Proyectos).

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN MULTISECTORIAL

Problema Específico	Menores de 18 años realizan actividades económicas o no económicas (sean remuneradas o no) que ponen en riesgo su bienestar -físico, psíquico o moral- presente o futuro durante su etapa adulta.		
Causas Directas	Familias tienen creencias favorables sobre el trabajo infantil.	Familias perciben que niños/adolescentes desperdician su tiempo.	Niño, niña y adolescente “desamparado” por familia o Estado es atrapado por delitos.
Causas Indirectas	Rasgos culturales y creencias populares.	Estado no ha implementado acciones institucionalizadas para “ocupar” su tiempo libre.	Estado no ejecuta acciones de prevención y solución de estos delitos.
	Falta de información sobre beneficios de educación.	Baja calidad educativa.	Falta de conciencia social que determina que de sociedad sea complaciente de esta situación.
	Área “Educación para el trabajo” de la EBR no responde a expectativas.		
	Falta conciencia social acerca de las consecuencias negativas de realizar determinados trabajos.		

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN MULTISECTORIAL

Problema Específico	Niños menores de 18 años realizan actividades económicas o no económicas (sean remuneradas o no) que ponen en riesgo su bienestar -físico, psíquico o moral- presente o futuro durante su etapa adulta.		
Causas Directas	Familias tienen creencias favorables sobre el trabajo infantil.	Familias perciben que niños/adolescentes desperdician su tiempo.	Niño, niña y adolescente "desamparado" por familia o Estado es atrapado por delitos
Causas Indirectas	Rasgos culturales y creencias populares	Estado no ha implementado institucionalización "ocupar" su tiempo.	Estado no ejecuta acciones de prevención y solución de estos delitos.
Causas Indirectas	Falta de información sobre beneficios de educación.	Baja calidad educativa.	Falta de conciencia social que determina que de sociedad se es complaciente de esta situación.
Causas Indirectas	Área "Educación para el trabajo" de la EBR no responde a expectativas.		
Causas Indirectas	Falta conciencia social acerca de las consecuencias negativas de realizar determinados trabajos.		

Valor Público que solo puede ser conseguido con la intervención de varios sectores

Competencia MINISTERIO DE LA MUJER

Competencia MINISTERIO DE LA MUJER

Competencia INSTITUTO PERUANO DE DEPORTE

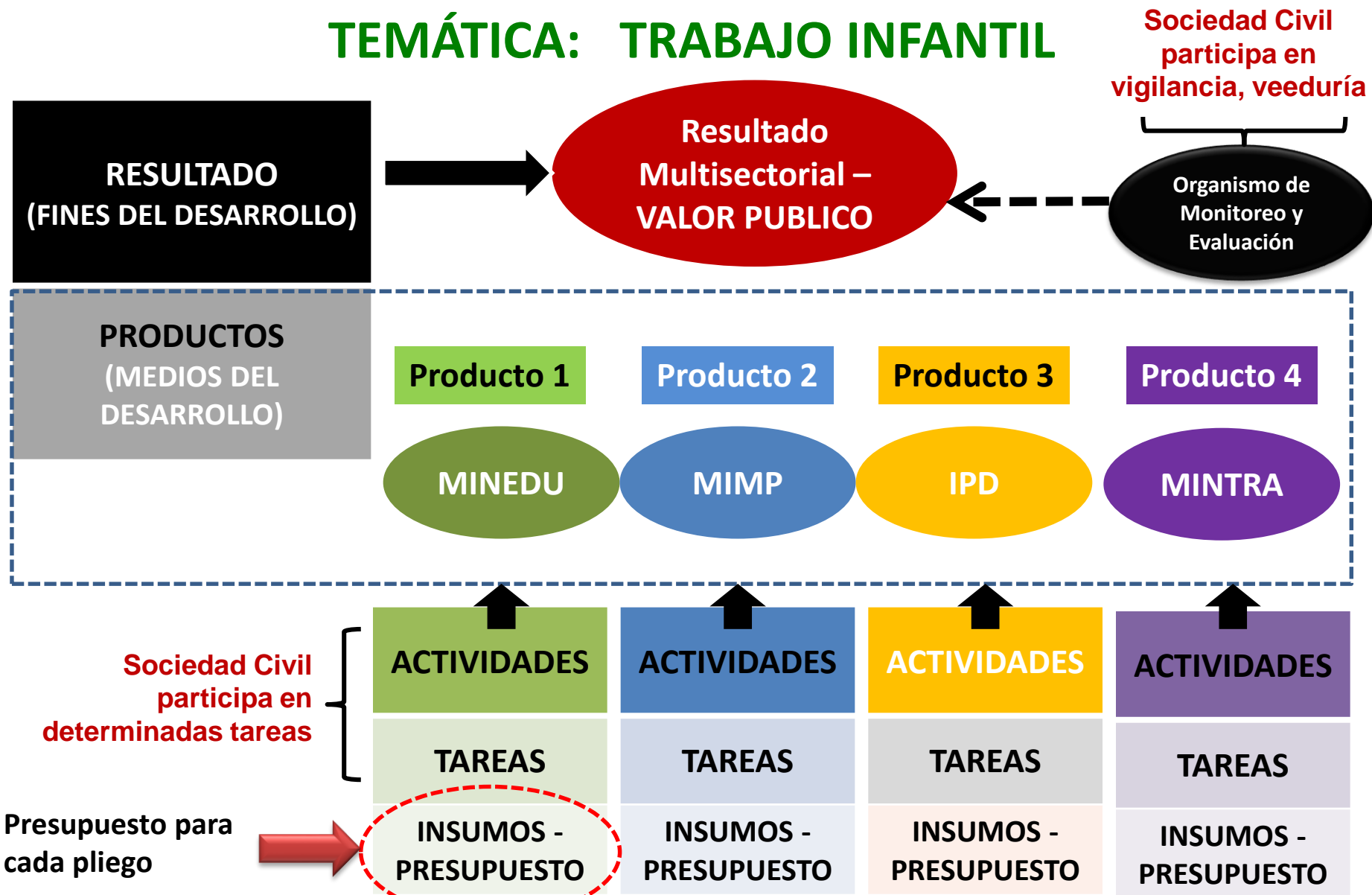
Competencia de EDUCACIÓN (Comunidad Educativa)

Competencia MINISTERIO DE TRABAJO

Competencia MINISTERIO DE TRABAJO

Multi-sectorialidad en el diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos que generan valor público

TEMÁTICA: TRABAJO INFANTIL



Condiciones que se deben generar para promover la participación en la gestión, monitoreo y evaluación de programas y proyectos

- ❖ ***Establecer normas, roles y reglas de juego claras.***
- ❖ ***Fomentar valores compartidos como la reciprocidad, la solidaridad y principios éticos.***
- ❖ ***Contar con mecanismos de recompensas y sanciones (qué ganamos si participamos y qué perdemos si no participamos).***
- ❖ ***Sensibilizar y educar sobre la importancia y beneficios de los programas y proyectos que promovemos.***

La posibilidad de lograr una cooperación mutua estable está condicionada a la existencia de una interacción continua entre las partes.

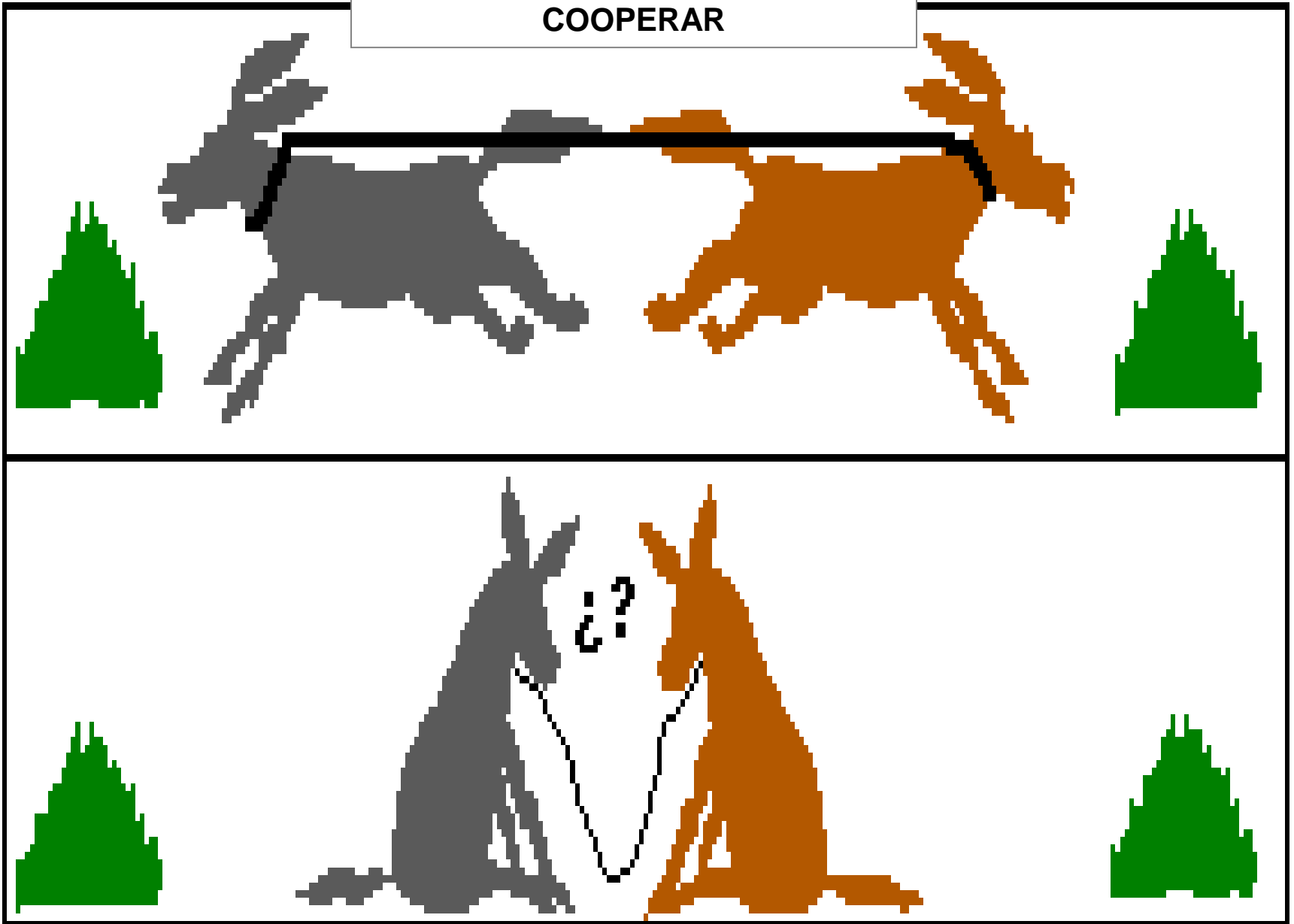
Qué tipo de participación pueden tener las organizaciones privadas y la sociedad civil en el diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos.

La ***participación receptiva*** supone una población con escaso nivel de organización y receptora pasiva de información. Su participación consiste en recibir un bien o servicio sin asumir ninguna responsabilidad ni tomar decisiones relacionadas con el bien recibido; la finalidad de la participación es obtener beneficios concretos. Los lazos comunicacionales que se establecen corresponden al grado de participación ciudadana de **tipo informativo**.

La ***participación funcional*** es cuando se participa para satisfacer objetivos o intereses particulares de una organización externa (entidad pública u ONG) que promueve la entrega de un bien o servicio. Para acceder a los beneficios se exige a la población un grado de organización mínimo. Los lazos comunicacionales que se establecen son del **tipo consultivo**.

La ***participación activa*** es aquella en la cual la población participa asumiendo responsabilidades y compromisos de diversa índole —incluyendo la toma de decisiones— sobre la puesta en marcha de una propuesta impulsada por la misma población o por una organización externa, con lo cual se genera así una oportunidad para el desarrollo individual o colectivo de la comunidad. La participación se caracteriza por su grado de compromiso, responsabilidad e iniciativa. La comunicación que establece el grupo destinatario del proyecto con el ente externo para la toma de decisiones es del **tipo concertador**.

LOS RESULTADOS DE NO COOPERAR



LOS RESULTADOS DE LA COOPERACION

