
Casos de Innovación del Gobierno en Corea

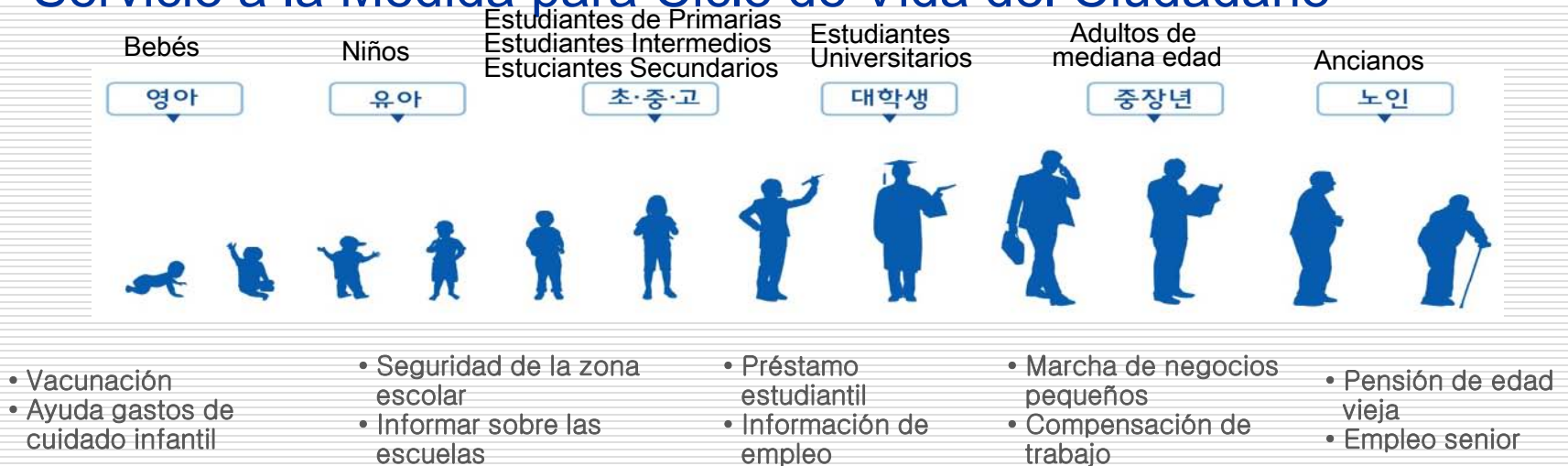
Sra. Junny Kim, Directora
*Ministerio de Administración Gubernamental y Asuntos Internos
de República de Corea
30 de Julio del 2015*

Contenidos

- Los servicios a medida para individuales (Caso #1)
 - Las comunicaciones privadas-públicas en línea (Caso #2)
 - Gestión de e-Office “온-나라”(On-nara) (Caso #3)
 - Servicio One-stop de información empresarial (Caso #4)
-

Los servicios a medida para individuales (caso #1)

Servicio a la Medida para Ciclo de Vida del Ciudadano



● Servicios para las discapacidades físicas, los ancianos y las personas de ingresos bajos

* subsidios, reducción de impuesto, reducción o exención de tasas

Los servicios a medida para individuales (caso #1)

Gobierno de la República de Corea
(www.korea.go.kr)

대한민국 정부 (www.korea.go.kr)

- Servicios de información del diario vivir sobre 16 temas

* educación, vivienda, empleo, atención de la salud, vehículo, seguridad, servicio militar, etc.

The screenshot shows the homepage of the South Korean government website. At the top, there is a search bar with the text '통합검색' (Integrated Search) and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are three main navigation tabs: '정책서비스' (Policy Services), '정책소식' (Policy News), and '기관업무' (Agency Business). The main content area is divided into two columns. The left column features a grid of 16 service categories, each with an icon and a label: '취업과 직장생활' (Employment and Workplace), '상업과 기업' (Business and Companies), '경제생활과 세금' (Economic Life and Taxes), '안전과 재난대응' (Safety and Disaster Response), '건강과 의료' (Health and Medical), '출생/결혼/사망' (Birth/Marriage/Death), '육아/교육/지식' (Childcare/Education/Knowledge), '공공서비스' (Public Services), '주택과 부동산' (Housing and Real Estate), '자동차와 교통' (Vehicles and Transportation), '연금과 보험' (Pensions and Insurance), '장애인/저소득층' (Disability/Low Income), '공익과 봉사' (Public Interest and Volunteering), '여가/문화/출입국' (Leisure/Culture/Immigration), '가정생활과 환경' (Home Life and Environment), '병역과 보존' (Military Service and Conservation), and '농축수산업' (Agriculture/Livestock/Fishing). The right column features a featured article titled '오늘의 추천서비스' (Today's Recommended Service) with a date of '7월 14일' (July 14th). The article includes a photo of a classroom and the text '초등돌봄교실' (Elementary School Care Classroom) and '초등돌봄교실 교육부' (Elementary School Care Classroom Ministry of Education). Below the featured article, there are two more sections: '반짝반짝 도전 3.0' (Sparkle Sparkle Challenge 3.0) and '공지사항' (Notice) with the text '[공지-테마] 7월은 정보보호의달' ([Notice-Theme] July is Information Security Month) and the date '2015.06.30'.

Los servicios a medida para individuales (caso #1)

Proporcionar una sola ventana, servicio en línea

* Las solicitudes de licencias, registros, certificados, informes, transcripciones, etc.

“Minwon24” (www.minwon.go.kr)

- Los servicios de One stop, de 24 horas, en todas partes, de internet
- Cerca de 5,000 servicios públicos están disponible por una ventana en línea de internet

The screenshot displays the Minwon24 website interface. At the top, there is a search bar and navigation tabs for '민원안내' (Minwon Guide), '민원신청' (Minwon Application), '확인서비스' (Confirmation Service), '생활정보' (Living Information), and '이용안내' (Usage Guide). The main content area features a grid of service icons with labels such as '주민등록표등본 (초본)' (Resident Register Certificate), '전입신고' (Move-in Report), '병적증명서 발급' (Medical Certificate Issuance), '출입국 사실증명' (Entry/Exit Record Confirmation), '지방세 납세증명' (Local Tax Payment Confirmation), '개발 공시지가 확인' (Development Public Notice Confirmation), '건축물대장등초본 발급/업데이트신청' (Building Register Certificate Issuance/Update Application), '토지임대대장 업로드/업데이트신청' (Land Lease Register Upload/Update Application), '지역도입어도 업로드/업데이트신청' (Local Entry Certificate Upload/Update Application), '토지이용 계획확인 신청' (Land Use Plan Confirmation Application), '지방세 세목별 과세증명' (Local Tax Item-wise Taxation Confirmation), and '납세증명서' (Tax Payment Confirmation Certificate). Below this grid, there is a section titled '나의 생활정보 서비스' (My Living Information Service) with a sub-header '나에게 꼭 필요한 생활정보, 잊지 않도록 꼼꼼하게 챙겨 드립니다.' (We carefully check the living information you need, so you won't forget it.) and a description: '일상생활에 유용한 생활정보를 해당기관에 방문하지 않아도, 나의 관련된 생활정보를 신속하고 편리하게 한번에 확인 할 수 있는 맞춤형 생활정보 통합서비스' (A customized living information integration service that allows you to quickly and conveniently check related living information without visiting the relevant agency). The bottom of the page includes a '새로운 소식' (New News) section and a page number '1 2 4 5 11'.

Las comunicaciones privadas-públicas en línea (Caso #2)

e-People

(www.epeople.go.kr)

- Discusión en línea
 - Política y cuestiones sociales, preocupaciones de los ciudadanos, etc
- Petición en línea
 - Certificados, sugerencias, transcripciones oficiales, etc
- Audiencia en línea
 - Modificación de los Hechos

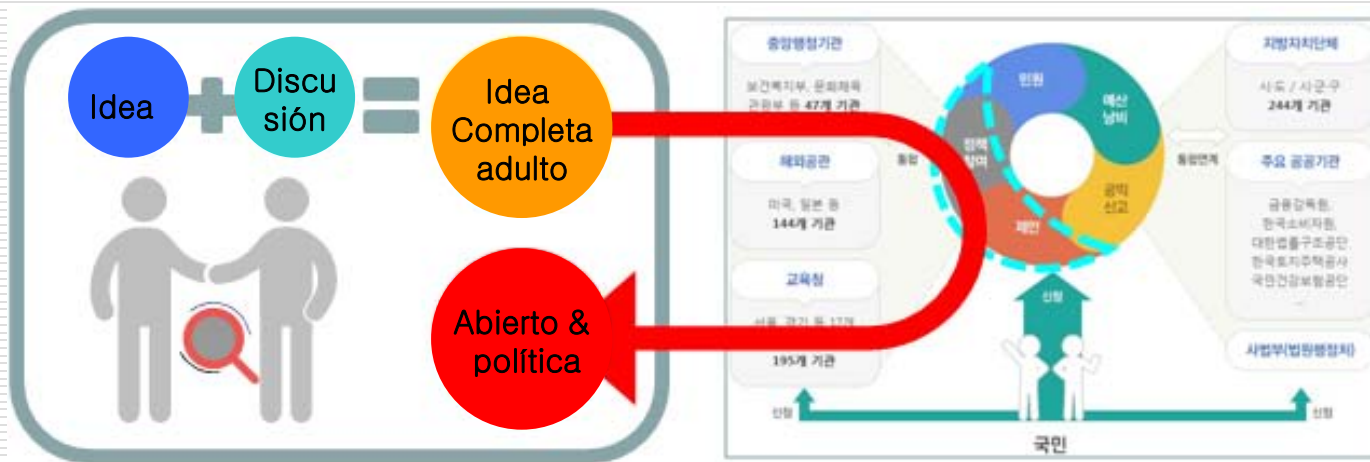
The screenshot shows the e-People website with the following elements:

- Header:** "e-People www.epeople.go.kr" and the slogan "No voice left unheard" with the tagline "e-People is the single online service made for the concerns of the people".
- Navigation:** "Home > Purpose".
- Main Content:** A quote: "The People's Voice is the Voice of Heaven." followed by text about Sinmungo (Big Drum) and its modern incarnation as "e-People".
- Language Selection:** A list of languages including English, Chinese, Japanese, Vietnamese, Mongolian, Nepali, Bahasa Indonesia, Thai, Uzbek, Bengali, and Hindi.
- Footer:** A banner with a megaphone icon and the text "People's online portal Petition Here".

Las comunicaciones privadas-públicas en línea (Caso #2)

Plataforma Idea

- idea + discusión en línea (sabiduría de la multitud) = Idea completa
- * La idea completa podría ser adoptada o considerada como una política
- La plataforma idea sera creada diciembre del 2015



Gestión de e-Office “온-나라”(On-Nara) (Caso #3)

Systematización del proceso de trabajo



El trabajo se clasifica en base a decretos presidenciales en Actos por organizaciones gubernamentales y se realiza a través del sistema “온-나라(on-Nara) ”

Gestión de e-Office “온-나라”(On-Nara) (Caso #3)

¿Qué es la diferencia?

- Considerar la rendición de cuentas en serio en la toma de ingredientes
 - Acumulación de la propia historia de trabajo
 - Aliviar la barrera para las comunicaciones bidireccionales
 - Una forma jerárquica → Dos maneras horizontales
 - Aumentar el nivel de coherencia entre plan y acción
 - Conformidad de planificación e implementación
-

One-stop servicio de información empresarial (Caso #4)

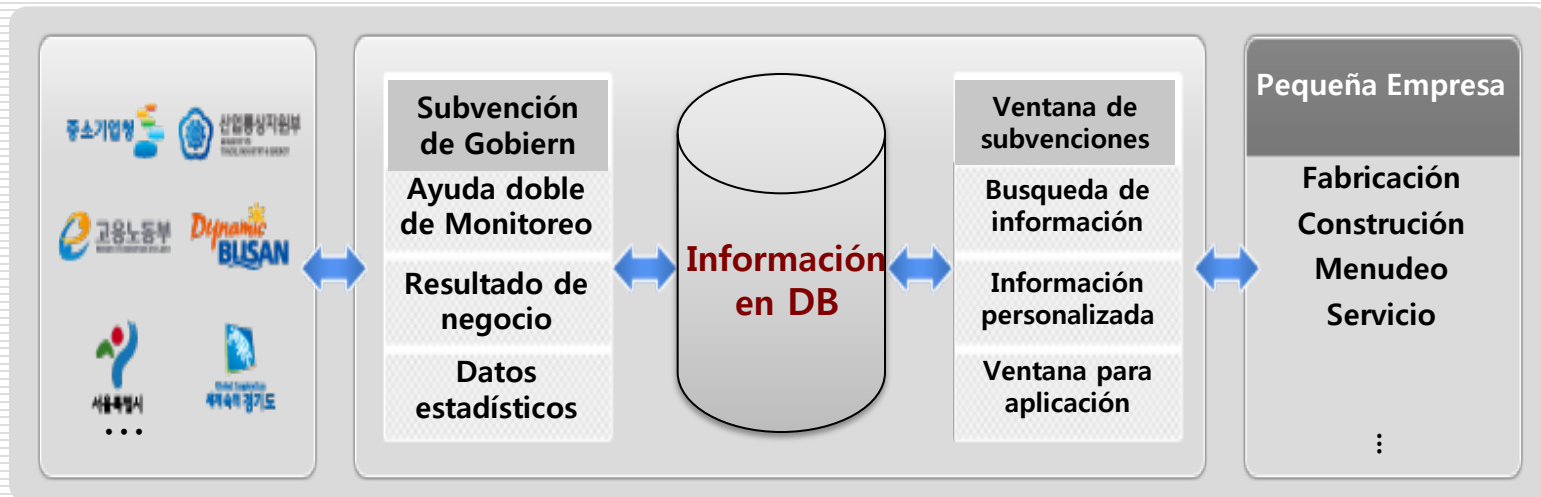
DB en la ayuda gubernamental para la pequeña empresa

- Configurar la información integrada en DB para ayudar a los negocios
- Ofrecer los servicios adaptados para la pequeña empresa

<Agencias Gubernamentales>

<DB de Información>

<Pequeña Empresa>



Servicio One-stop de información empresarial (Caso #4)

G4B (www.g4b.go.kr)

- Servicio en línea de sólo negocio

* Prueba, Certificación, Registro de negocio, Préstamo de negocio, Consultoría, Petición de negocio, etc

Gracias!
