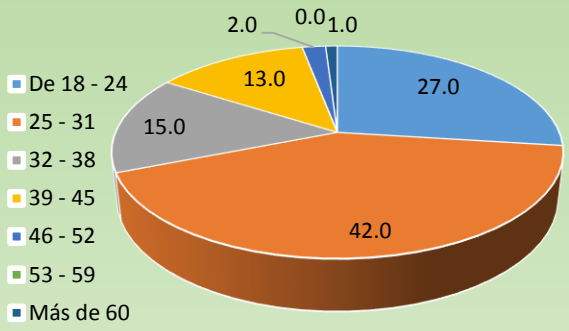
Ministerio de la Juventud

El Ministerio de la Juventud es la instancia rectora, responsable de formular, coordinar, y dar seguimiento a la política del Estado dominicano en materia de juventud, y velar por el cumplimiento de la Ley General de Juventud, 49-2000.

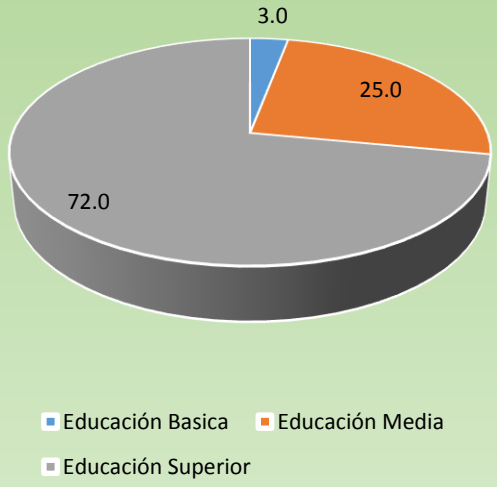
Para la recolección de la información se tomó una muestra de 100 usuarios de los que visitaron dicho ministerio. Del total de los encuestados el 63% corresponde al genero masculino, el 37% restante pertenece al genero femenino; el mayor porcentaje de los encuestados alcanzaron la educación superior, con un 72% del total de la muestra, los que alcanzaron la educación media representan el 25% y el resto la educación básica con un 3%. Del total de la muestra encuestada el 65%se encuentra laborando, el 25% corresponde a estudiantes y el 10% restante se encuentra desempleado.

Variables Sociodemográficas

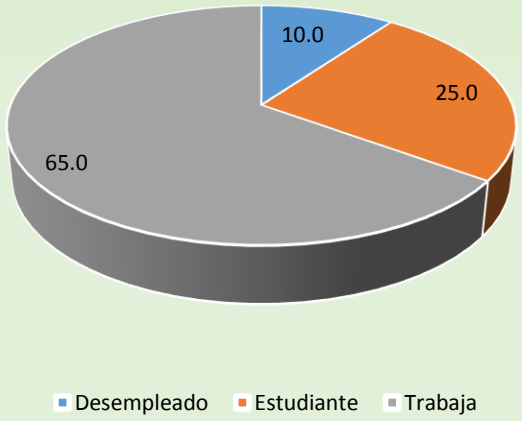
Rango de edades



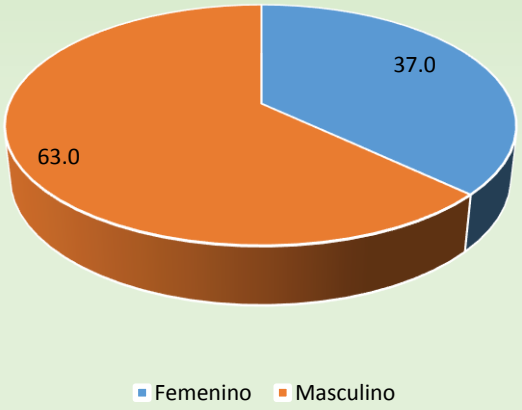
Nivel de estudios alcanzados



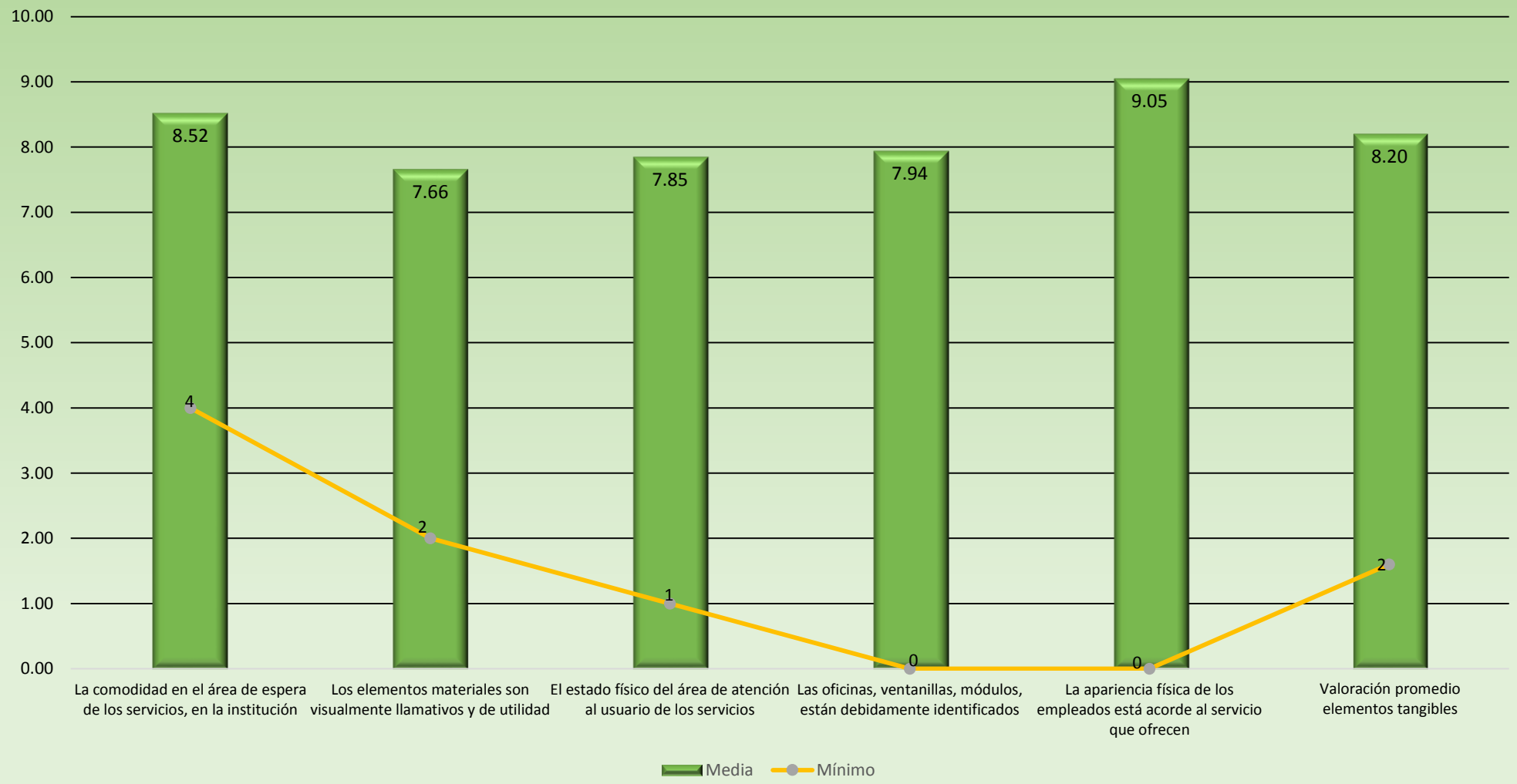
Situación laboral actual



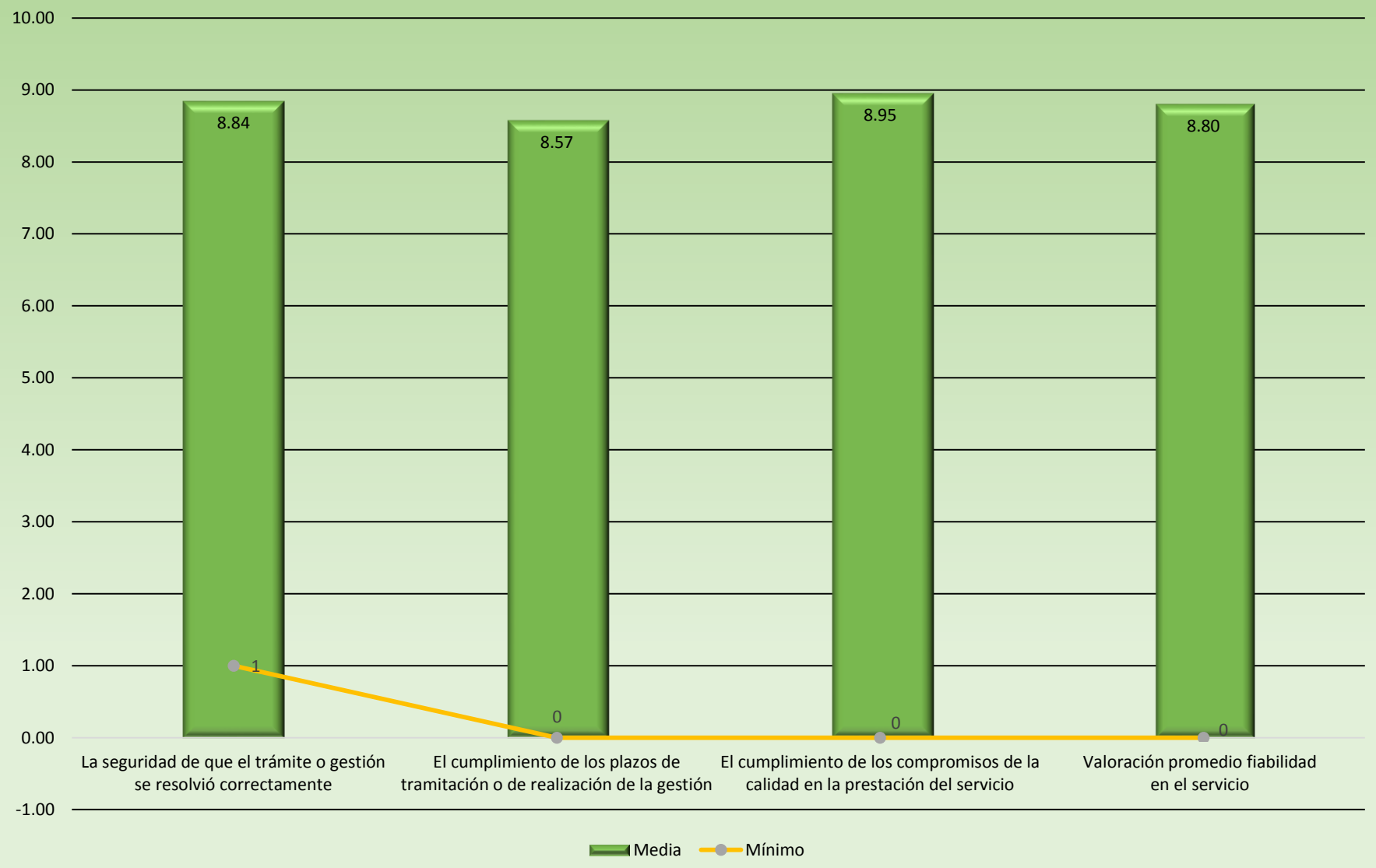
Genero



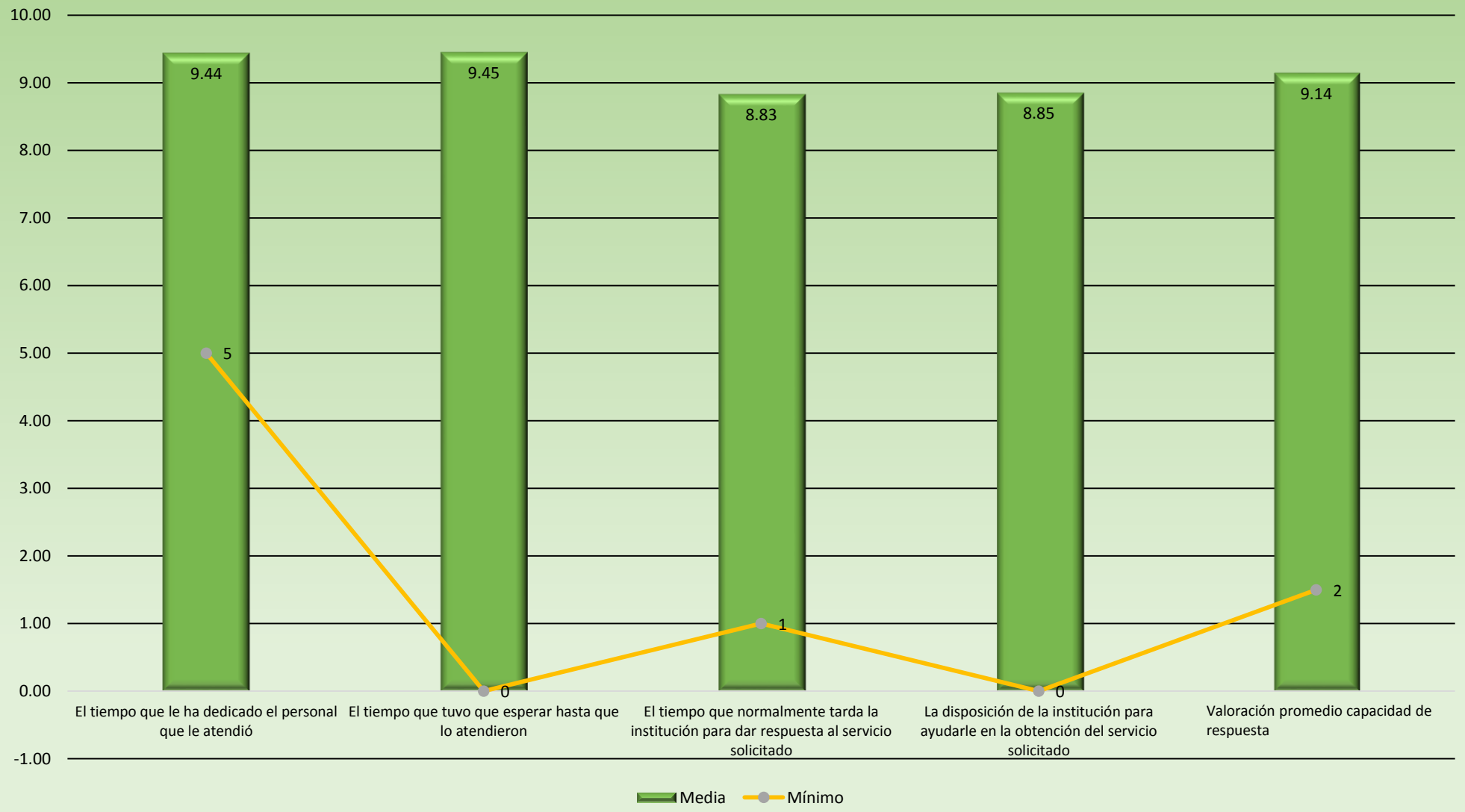
Elementos Tangibles



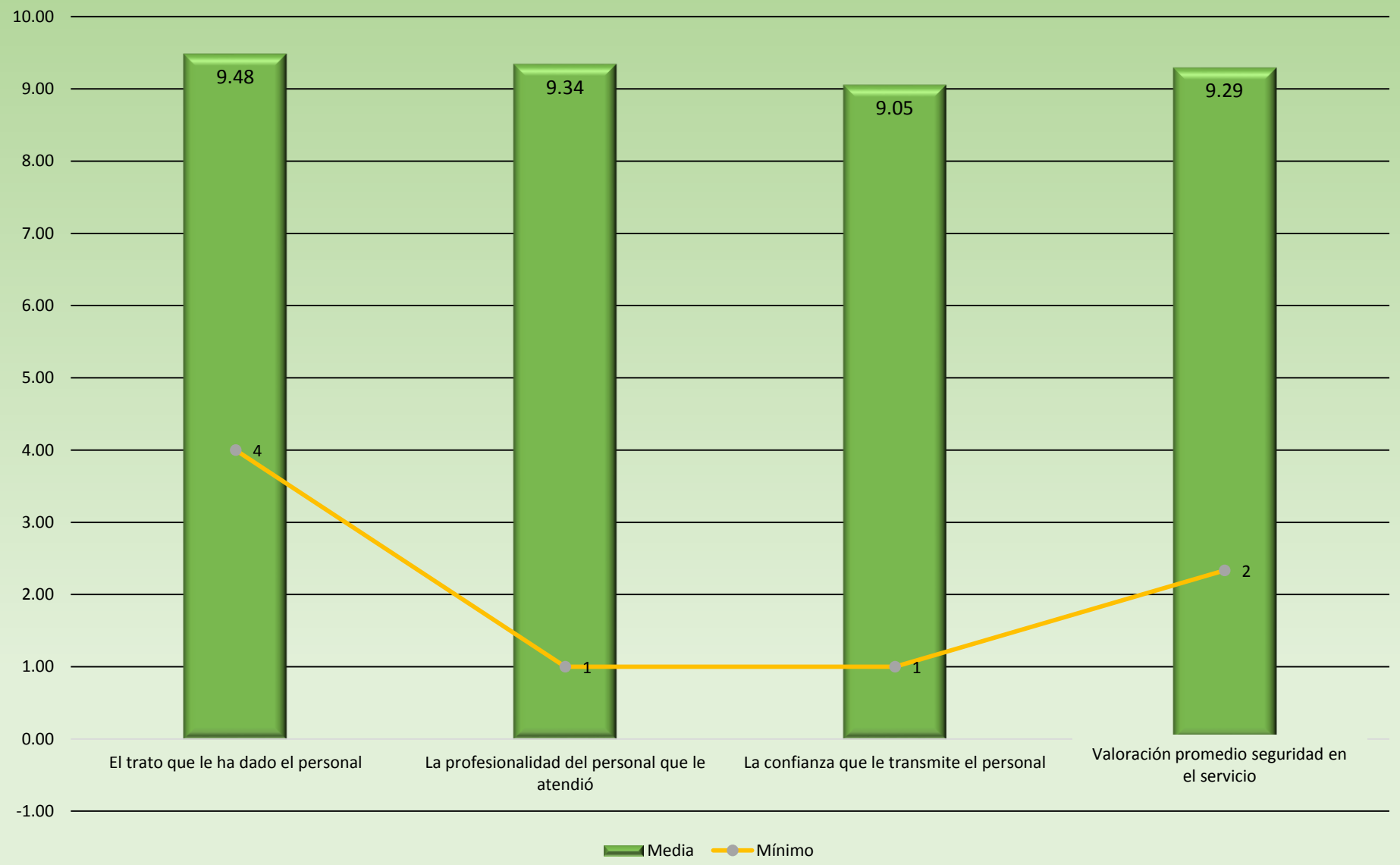
Fiabilidad en el Servicio



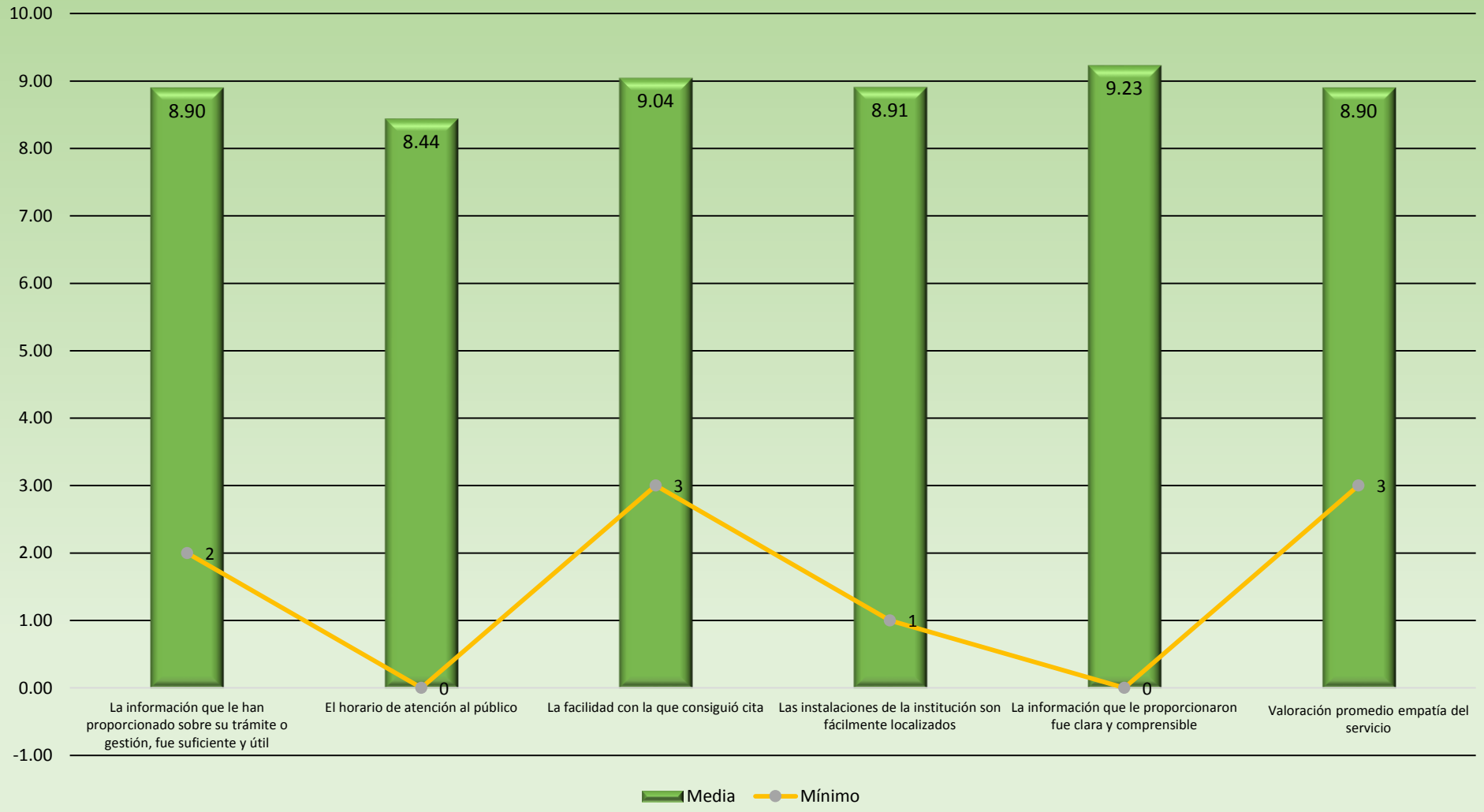
Capacidad de Respuesta



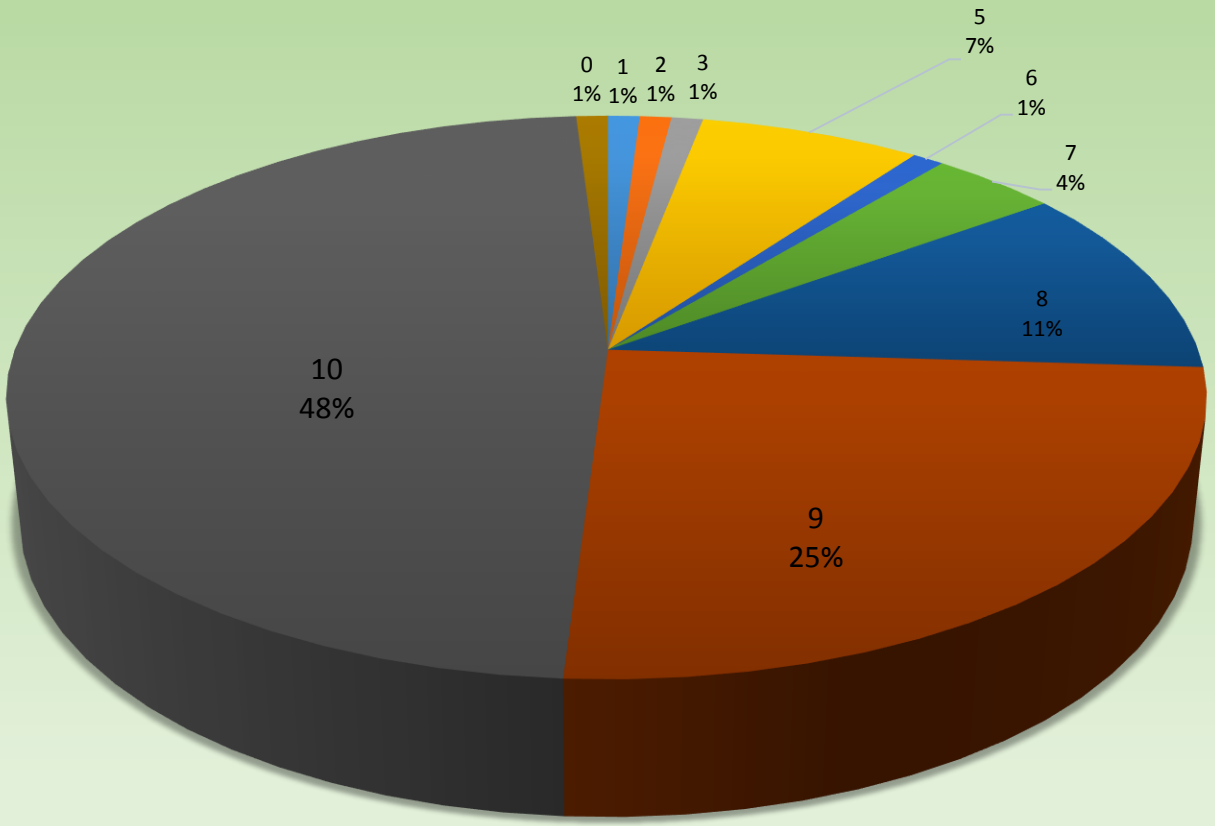
Seguridad en el Servicio



Empatía del Servicio

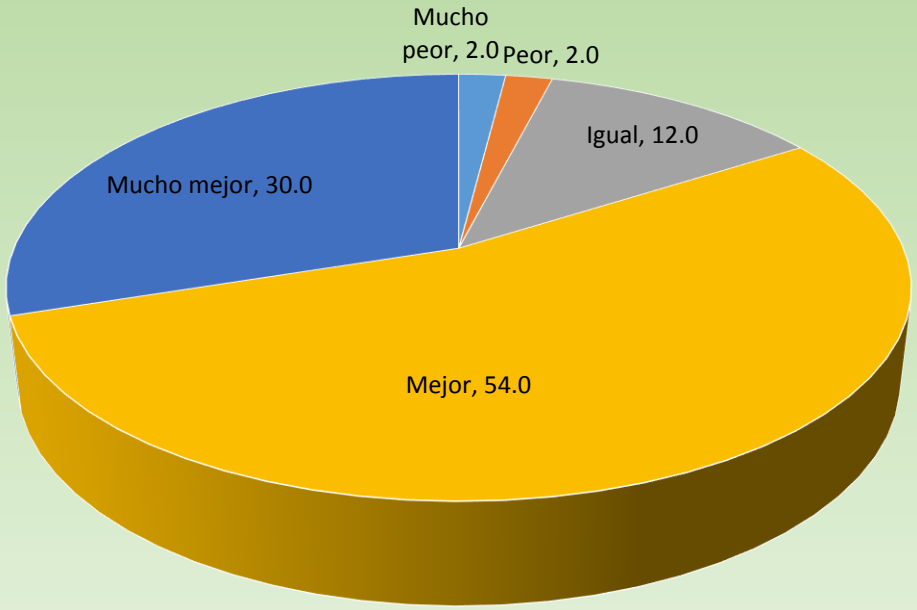


Medida en que los usuarios consideran que el servicio recibido se adecua a sus necesidades.



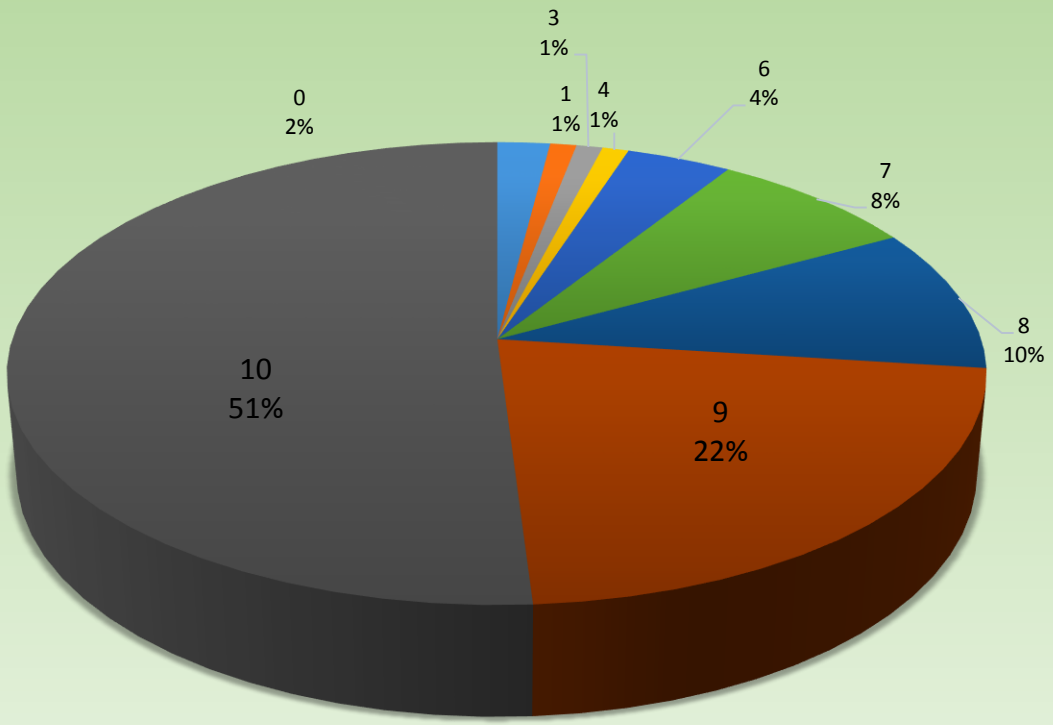
El 96% de los encuestados consideran que los servicios ofrecidos por el Ministerio de la Juventud se adecuan a sus necesidades.

Percepción del servicio recibido, según las expectativas de los usuarios



El 84% de los entrevistados considera que el servicio recibido en el Ministerio de la Juventud, fue mejor o mucho mejor de lo que esperaban.

Nivel de satisfacción general de los usuarios con el servicio ofrecido por el Ministerio de la Juventud, siendo 10 el mayor grado de satisfacción



El 95% de los encuestados dicen estar satisfechos con los servicios recibidos en el Ministerio de la Juventud