MAP
MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

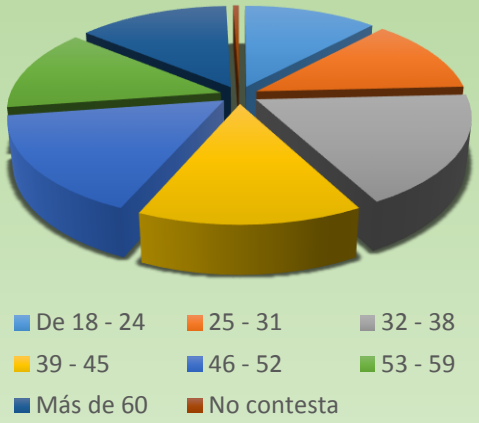
Progresando con solidaridad (PROSOLI)

Progresando con Solidaridad es la principal estrategia del Gobierno para la reducción de la pobreza en República Dominicana. Creada mediante decreto No. 488-12 para fortalecer la Red de Protección Social. El programa busca proteger a las familias mas pobres y encarecidas de la República Dominicana.

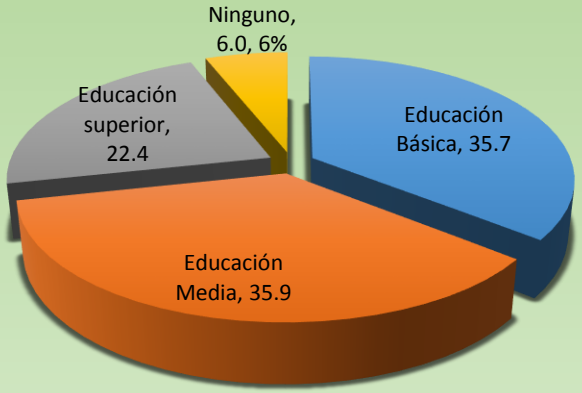
Para el levantamiento de la información, se tomó una muestra de 384 usuarios de los que visitaron la institución. Del total de los encuestados el 74.7% corresponde al genero femenino, el 25.3% al genero masculino, del total de la muestra el 35.9% alcanzó la educación media, en igual porcentaje la educación básica, el 22.4% la educación superior y el 6% no alcanzó ningún nivel de educación . El 31.8% de la muestra encuestada se encuentra laborando, el resto está distribuida entre amas de casa con el 31% , 25.8% están desempleados, 10.2% son estudiantes, y el 1.3% restante se encuentra en proceso de pensión.

Variables Sociodemográficas

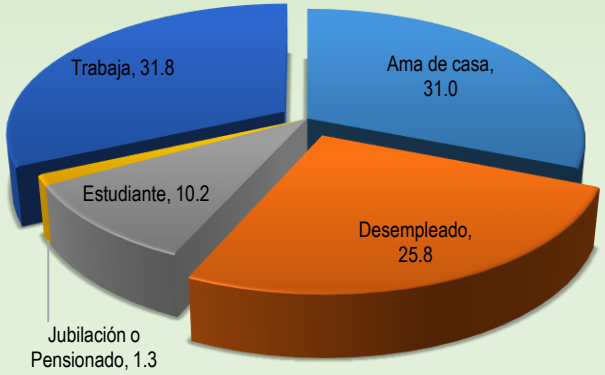
Rango de edades



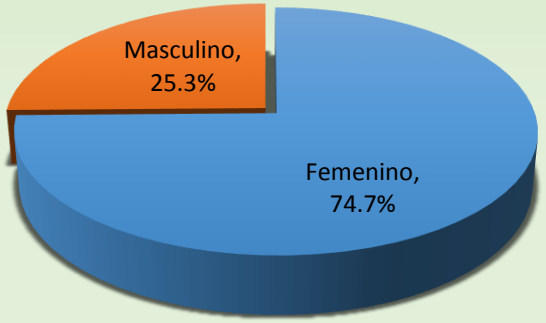
Nivel de estudios alcanzados



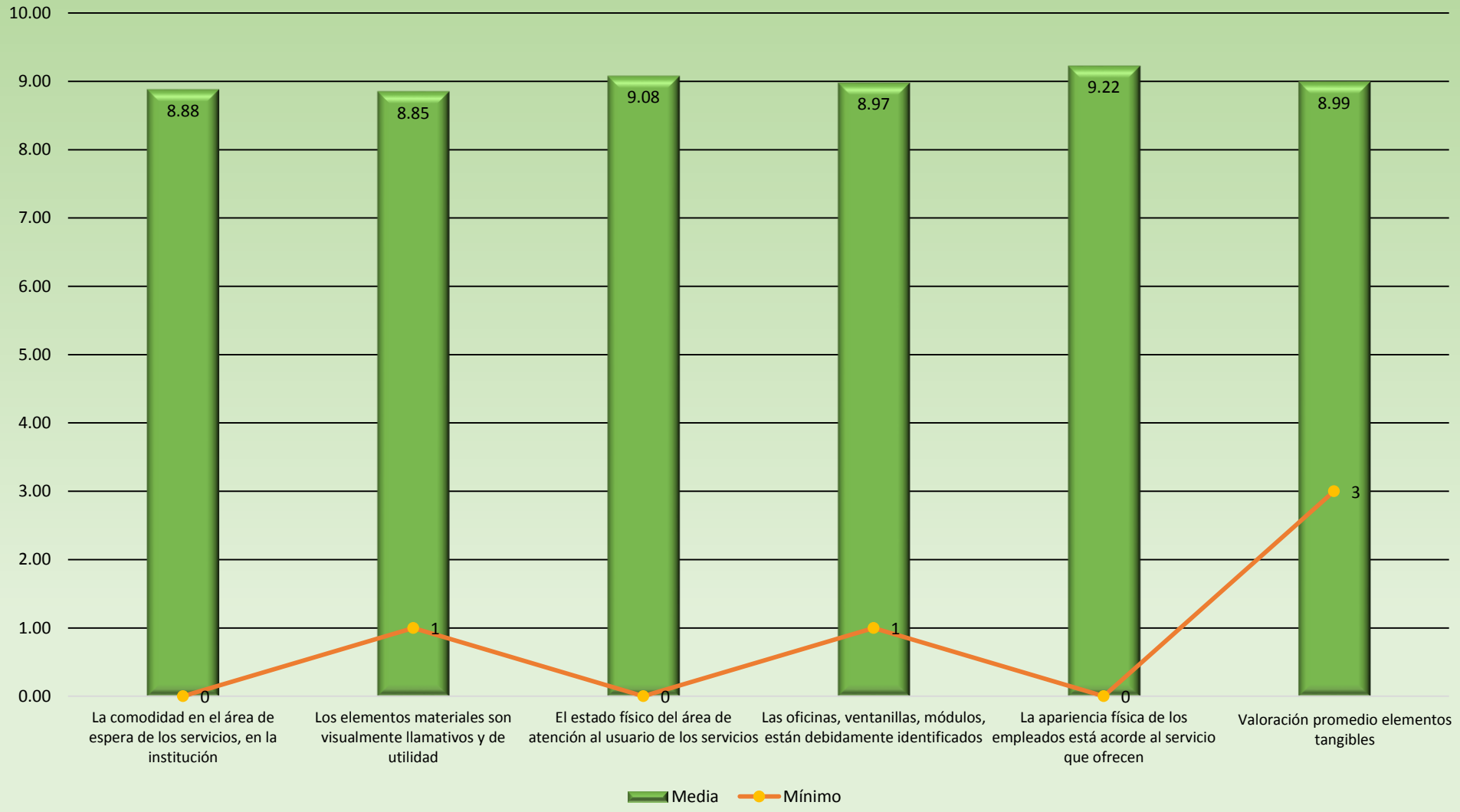
Situación actual



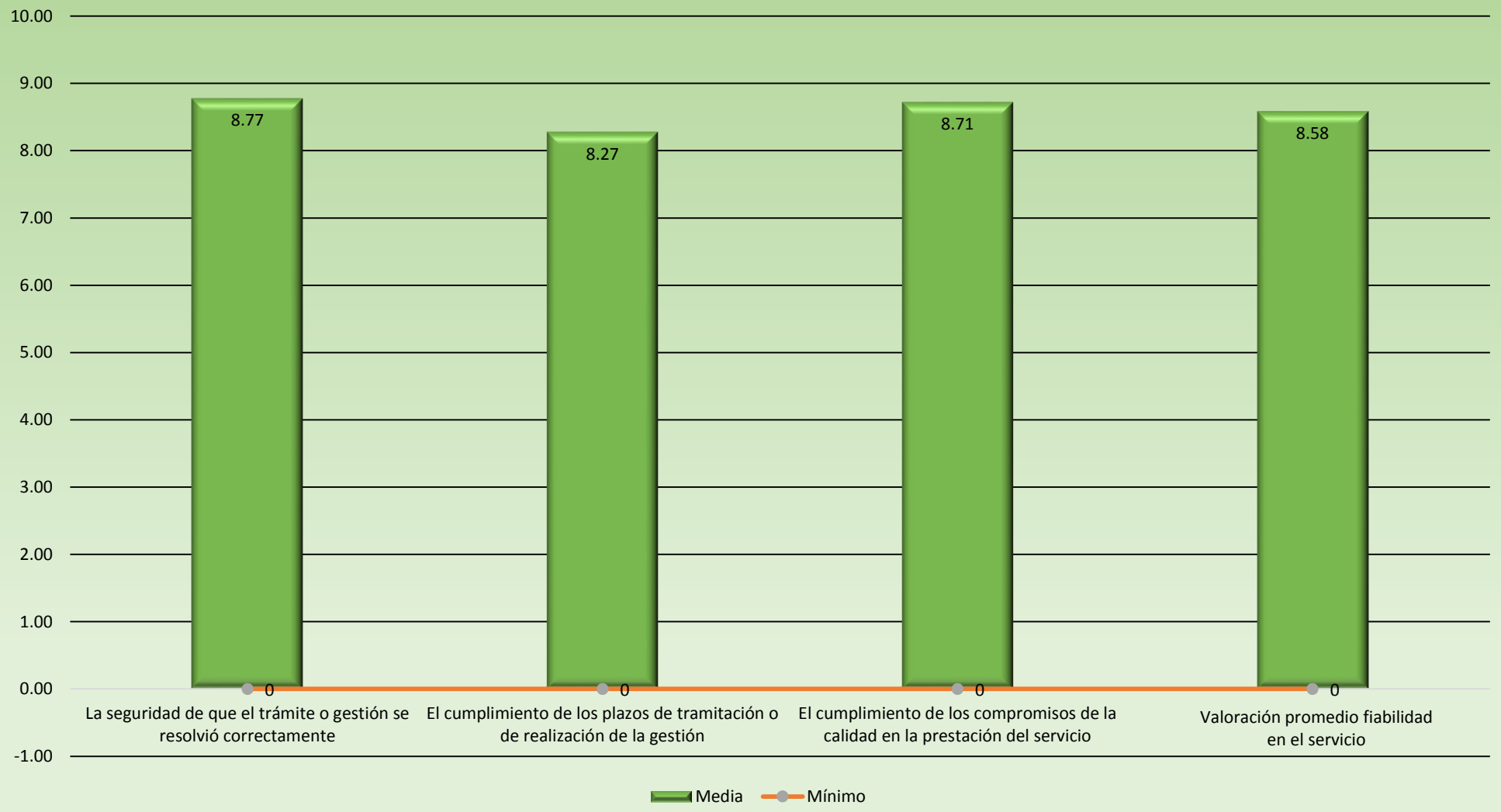
Genero



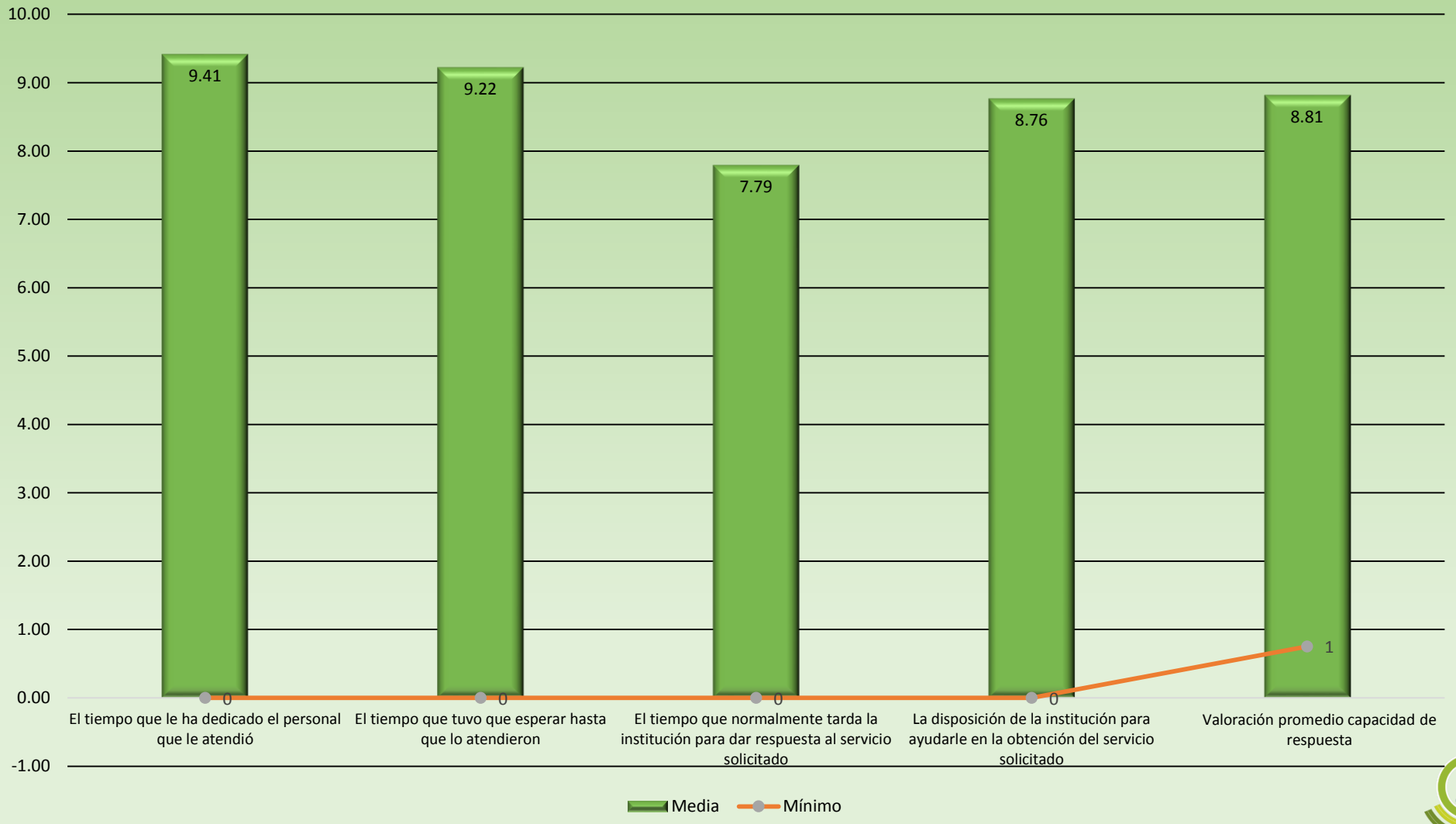
Elementos Tangibles



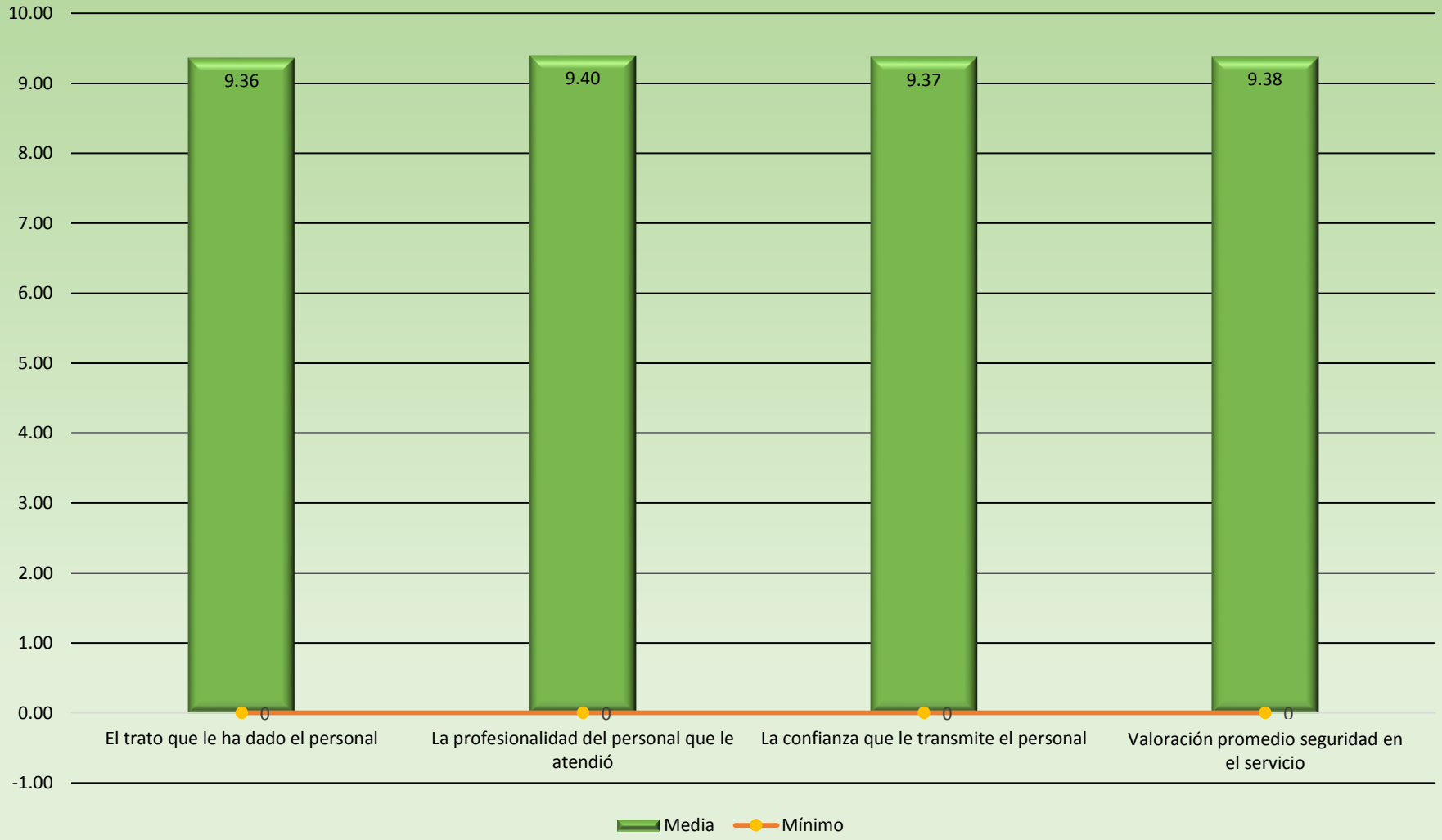
Fiabilidad en el Servicio



Capacidad de Respuesta

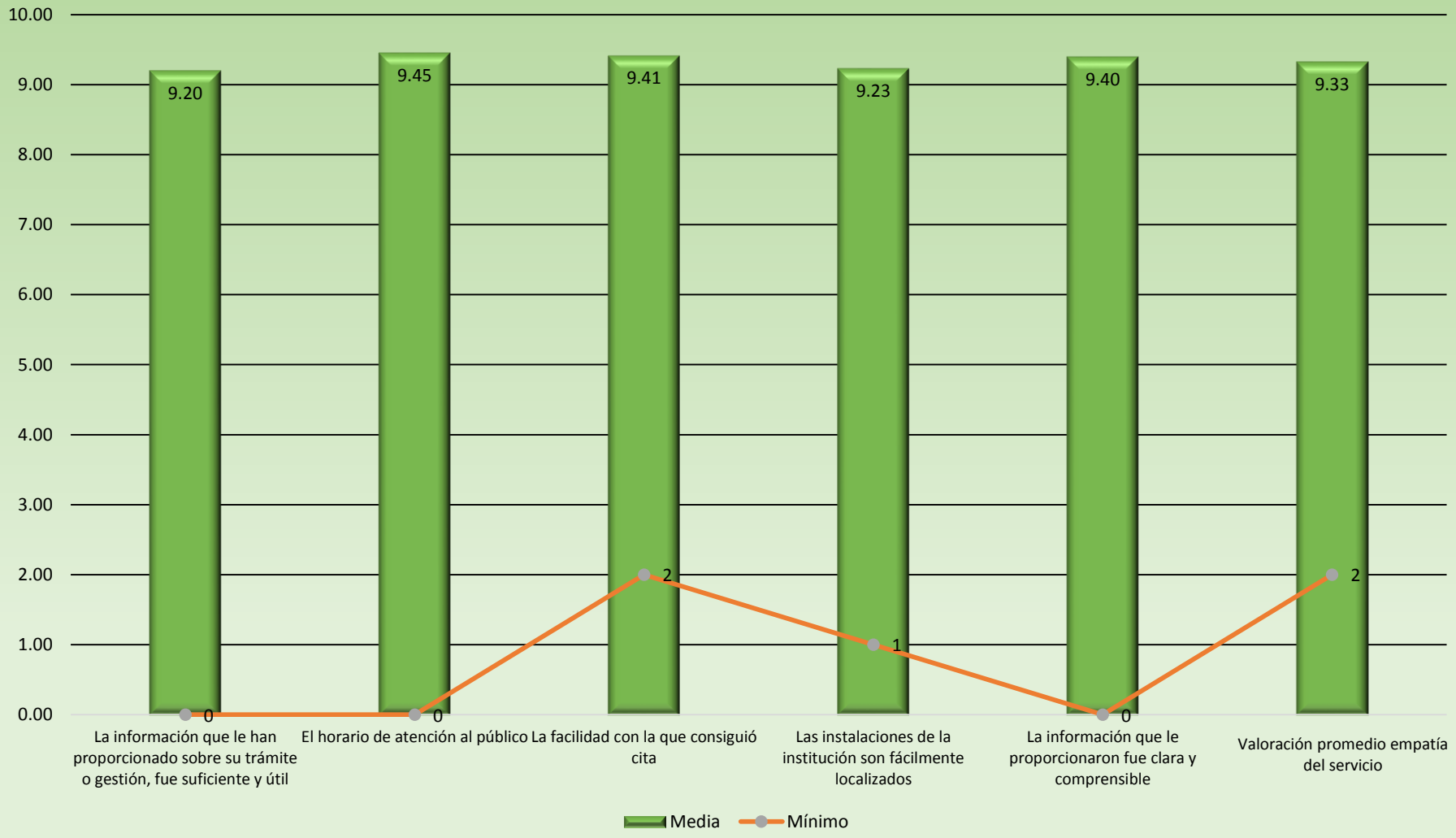


Seguridad en el Servicio



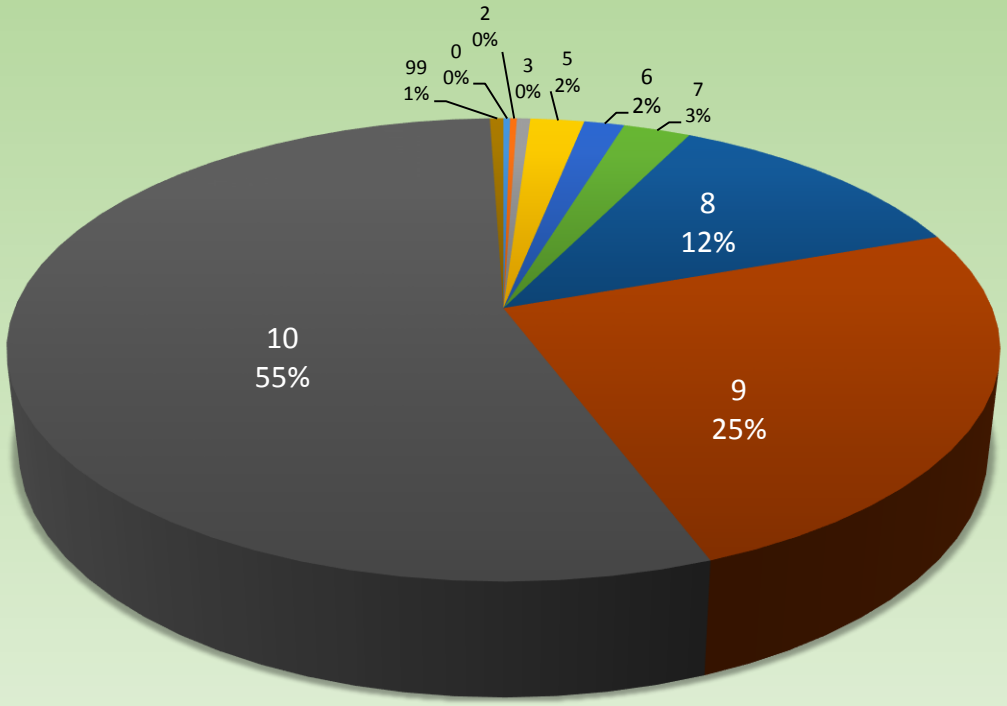
http://observatorioserviciospublicos.gob.do

Empatía del Servicio



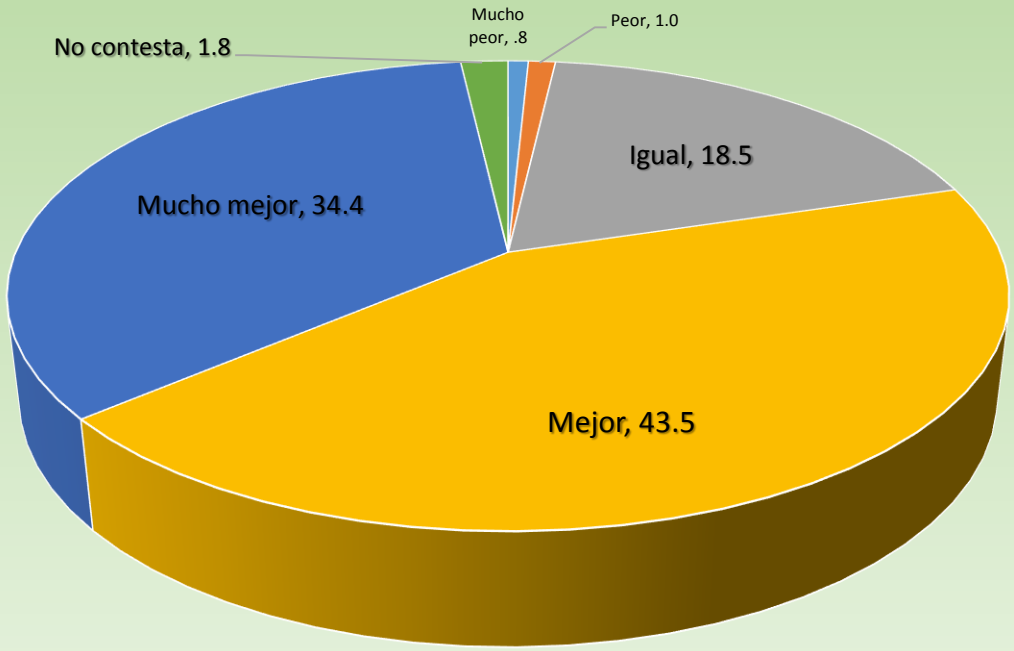
http://observatorioserviciospublicos.gob.do

Medida en que los usuarios consideran que el servicio recibido se adecua a sus necesidades.



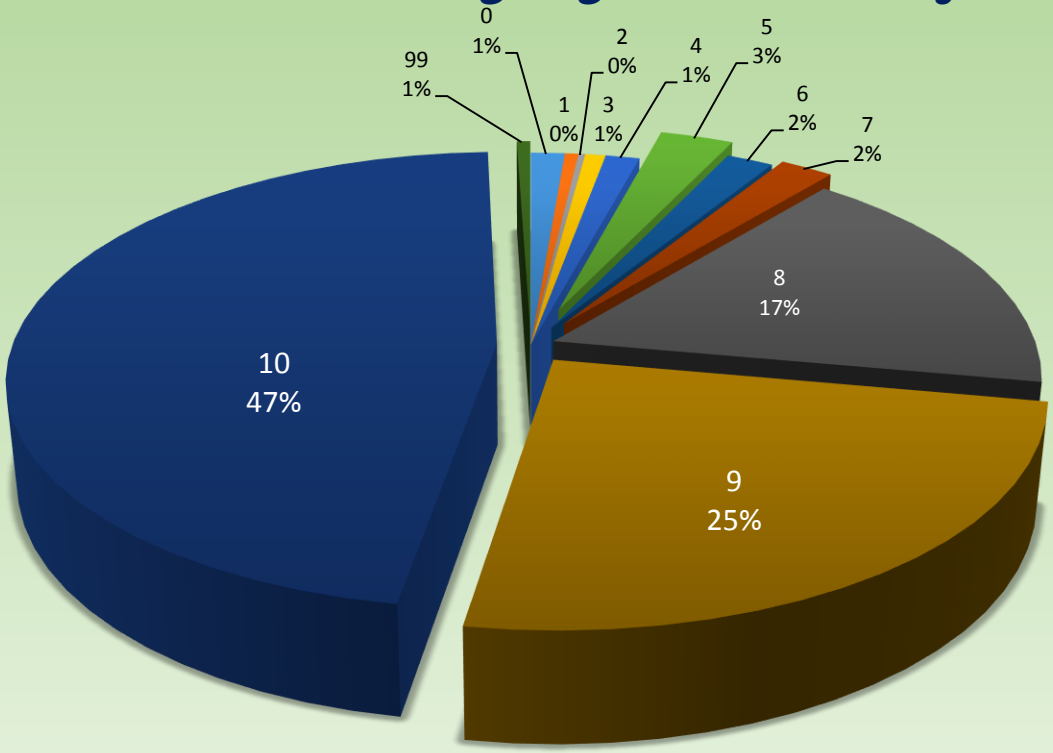
El 99% los encuestados consideran que los servicios ofrecidos mediante el Programa Progresando con Solidaridad -PROSOLI se adecuan a sus necesidades.

Percepción del servicio recibido, según las expectativas de los usuarios



El 77.9% de los entrevistados considera que el servicio recibido mediante el Programa Progresando con Solidaridad fue mejor o mucho mejor de lo que esperaban.

Nivel de satisfacción general de los usuarios con los servicios ofrecidos mediante el Programa Progresando con Solidaridad, siendo 10 el mayor grado de satisfacción



El 96% de los encuestados dicen estar satisfechos con los servicios recibidos a través del Programa Progresando con Solidaridad.